

2009年（平成21年）度 活動報告

平成21年2月18日 枚方市民会館

設立総会

研修会 「平成21年度介護保険改定について」

枚方市役所高齢社会室 藤重氏

2月18日、枚方市の高齢者福祉の向上と発展を目的に「枚方市訪問介護事業者会」決起総会を開催。当日、枚方市の71事業者92名の参加。来賓には、枚方市役所高齢社会室久野氏、枚方市介護支援専門員連絡協議会谷口氏、枚方市障害福祉サービス連絡協議会長尾氏、枚方市デイサービス連絡協議会中尾氏がお忙しい中ご参加して頂きました。

総会后、枚方市高齢社会室、藤重氏より、「21年介護保険制度改定について」の研修会も開催。今後の介護保険について学びました。



平成 21 年 5 月 15 日 輝きプラザきらら 7F 大研修室

第 1 回枚方市訪問介護事業者会大研修会

「訪問介護事業者のあり方—サービス提供責任者の業務とその方法」

大阪市立大学大学院生活科学研究科の白澤政和氏

参加者は、59 事業者 103 名でした。冒頭には高齢社会室 丹羽室長より挨拶があり、今後は行政をはじめとする関連機関と連携し、より質の高い訪問介護の必要性を感じました。

研修会では、訪問介護事業者の質を高めるためには、担当者のケア能力の充実が必要で、技術だけではなく、メンタル面も含めて倫理性も必要であり、現場職員の悩みへの対応も不可欠であるとされていました。その他個別援助計画などにも言及されていたが、今回の主たる対象であるサービス提供責任者については、位置づけが低いと述べられていました。

参加者の方々が枚方市の訪問介護の質の向上を考え、サービス提供責任者の重要性を実感し誇りを持ってすることを学ぶことができました。また、後日、参加者から、「普段聞けない話しが聴け、勉強になった」「計画書作成の事をもっと聞きたかった」などの感想も頂きました。



平成 21 年 6 月 16 日 枚方市民会館
26 日 菅原生涯学習センター

第 1 回 枚方市訪問介護小研修会

「認知症サポーター研修」

枚方市立保健センター 稲葉耕一氏

より多くの会員様に参加して頂きたいとの思いから、事業者会の取り組みとしては初めて、2 日間に分け、場所も変えて研修会に取り組みました。研修会には、2 日間で 50 事業者 120 名の参加をして頂きました。

現在の認知症に対する医療的な状況説明。また、日頃、認知症の方々とのかかわりでの困ったこと、疑問に思っていることを事前に参加者から募り、時間のゆるす限り稲葉氏より様々なケア方法のアドバイスを頂きました。

後日、参加者から、「次回の開催日はいつ？」と問い合わせなどを多く頂きました。

平成 21 年 10 月 9 日 枚方市民会館 集会室

第 2 回 枚方市訪問介護事業者会 小研修会

「平成 21 年度 情報公表サービスについて」

財団法人大阪府地域福祉推進財団事業振興課 所長 前川正行氏

参加者は、49 事業所約 80 名でした。

毎年行われる「情報公表サービス」の意義、そして、調査項目について、細かく解説をして頂きました。前年度からの変更点等の話もあり解説して頂きました。事前に質問に対しても解説中にこたえて頂きました。

当日のアンケートでは、毎年してほしい。前年度との変更点の対比表があればわかりやすいのでは等ご意見をいただきました。次回は、このご意見を参考にし、会員様がよりわかりやすく研修会を開けるようにしていきたいと感じました。

平成21年11月9日 輝きプラザ きらら 7F大研修室

第2回枚方市訪問介護事業者会大研修会

「信頼を築くためのコミュニケーション・スキルを学ぶ」

四国学院大学 教授 島影 俊英氏

当日、40事業所約60名の参加者で、14:00～17:00の3時間の研修会を行いました。

日常業務では欠かせないコミュニケーションを学び、参加者みなさんが笑顔で過ごせた研修会になりました。研修会では、今年度初めて、グループに分かれてのロールプレイを行いました。ロールプレイは、①傾聴 傾聴をした時、傾聴を外した時を体験し、傾聴することの意義を感じる事ができました。②肯定 相手の話を正確に聞きとり、相手の価値観を肯定することにより心地良くなり話やすくなることの2つのテーマで行い、体験することにより、皆さんが納得され、実感することができました。また、全く知らない事業者様同士が、グループワークによって、新しい出会いができ、横のつながりができた研修会になったと思います。

研修を終えた参加者の方々の顔を見てみると、笑顔で何かすっきりされた様な感じに取れました。今後もこのようなロールプレイをしながら出来る研修会を行いたいと思います。



平成 22 年 2 月 17 日、18 日 ラポール枚方 3 階 和室

第 3 回枚方市訪問介護事業者会 小研修会

「救急救命研修」

枚方・寝屋川消防署

参加者は両日合計 57 名でした。

救命士の方に両日とも 3 名来ていただきました。

心肺蘇生法（胸部圧迫、AED）を、わかりやすく教えていただきました。参加者全員が、体験し、適切な方法をとれば助かる確率が上がること、あきらめず続けること等命の尊さも考えることができる研修会となりました。

最後には、訪問介護の現場においての質問に対しても、懇切丁寧に答えて頂きより一層参加者の方は、現場での疑問も解決し、帰って行かれました。研修会終了後、会員様より事業所のヘルパーさんへ研修会をすぐにしましたとの連絡もありました。

平成 22 年 3 月 12 日 枚方市駅懇親会

「懇親会」

枚方市駅の居酒屋にて、事業所間のつながりを深めるため、懇親会を開催しました。枚方市役所からも、横川氏、津田氏に参加して頂き、行政の方との交流もすることができました。会員様同士は、研修会では、事業者間で話をするのが少なかったですが、当日は仕事で困っていることや悩んでいることを気軽に周りの方々と話される場面が多く見られました。

懇親会で感じたことは、訪問介護を行っている方々は、みなさん同じようなことで悩み、聞きたいけども聞く場面がなく、日常業務されていることを実感しました。今後も、会員様同士が語り合える場所も行っていきたいと感じました。

役員会 毎月 1 回（臨時役員会含む） 計 15 回開催
機関誌 年間 3 回発行