ひらかたヘルパー通信 《第14号》

＊ 枚方市訪問介護事業者会には 112 事業所が加入しています（2018年11月1日 現在）＊

皆さま、お待たせ致しました!!

『枚方市訪問介護事業者会』のホームページが出来ました♡

ぜひ、アクセスしてみてください(*^^)v

枚方市訪問介護事業者会　検索

枚方市　ひこぼしくん

発行年月日
2018年11月30日

枚方市訪問介護事業者会
会長　今岡　望
広報部：福留・二井・牟田口
（事務局：松久保）

～第２回楽集会～ 『災害対策 その時あなたはどうする』

2018年７月13日(金) 18：30スタート　参加者 11名

大阪府北部地震により、これまで私たち訪問介護事業所が体験したことのない出来事がありました。

その体験を踏まえ、今回は「災害対策」について話し合いを行いました。参加者各々が、地震直後どのような状況にいて、どう対応したのか。また何に一番困り、何が必要と感じたのかなど、話が尽きず、あっという間に時間が過ぎてしまいました。この続きは、次回の楽集会に持ち越します。

～第３回楽集会～ 『続・災害対策 その時あなたはどうする』

2018年８月24日(金) 18：30スタート　参加者 8名

前回の続きとして同じテーマで開催をしました。「地震当日、電話が繋がらない状況でヘルパーがいち早く利用者の安否確認をしてくれた事が、何より助かった」と参加されたケアマネから意見が出されました。会としても災害の影響等を把握するために災害アンケートを実施し、今後の対策を考えていきたいと皆で話し合いました。

アンケート結果は、コチラです ⇒

大阪北部地震　台風２１号

第5回介護技術講習会

～自分の介護をみつめ直す機会に～　２０１８年9月8日（土）

皆さんお待ちかねの「介護技術講習会」も今回で早５回目となりました。
午前、午後で「事例」や「内容」を変えての二部構成で実施し、実践的な事例の分解、検討、実施、振り返りを行い、実りの多い講習会となりました。

★オリエンテーション

午前の課題

ベッドからの起き上がり→更衣介助→整容→デイサービスに行く身支度の介助

起き上がりのポイント解説

衣類着脱介護

グループワーク

集合写真（午前の部）

学習／介護過程の展開

午後の課題

体調不良にてデイサービスより早めに帰宅→
共同住宅１Ｆより階段を昇り→2F 自室までの誘導

杖歩行

集合写真（午後の部）

トランスファー
【ポイント解説】

意見交換
（総 括）

事業所リレー！！第4弾！！

このコーナーでは、枚方市内にある訪問介護事業所にインタビューを行い紹介します！！
また最後には、次のインタビューを受けて下さる事業所を紹介していただく『リレー方式』です！

今回は『ニチイケアセンター招提』のご紹介です。

事業所所在地　〒573-1138　枚方市招提北町 3-2274-1　TEL 072-864-1400（直通）

Q1.まず始めに、皆さんの介護歴は？

A１.(左から）管理者 関本さん 16 年目（管理者になって８年）
常勤サ責 中田さん 15 年目（サ責になって６年）
常勤サ責 石川さん 16 年目（サ責になって５年）
常勤サ責 前田さん　９年目（サ責になって２年）

Q2.ニチイケアセンター招提の魅力について教えて下さい。

A２.　ニチイ京橋支店での研修制度が充実しており、ヘルパー1 年未満の研修等それぞれのレベルにあった研修を定期的に受講できます。研修の交通費も支給されるなど、福利厚生がしっかりしている所です。１ヶ月に１度のニチイ招提でのミーティングも午前・午後と１日２回開催しており、どちらかで参加できるよう調整、個別のフォローアップ研修も随時行っています。
また、学校行事などのお休みも取りやすく、子育て世代のヘルパーを応援しています。

Q3. 利用者数、可動時間はどれくらいですか？

A３.　利用者数は、約１４０名、うち障がいのある方は１５名です。
稼働時間は、7:00 ～ 21:30 と朝早くから夜間まで頑張ってくれているヘルパーさんに支えられています。

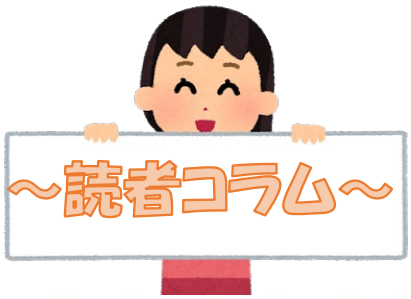
Q4. ヘルパーさんの人数や年齢層を教えて下さい。

A４. 登録ヘルパーは 27 名。常勤ヘルパーは３名。30～70 代と幅広く、一番多いのは４０代です。

Q５. 今後の展望をお聞かせ下さい。

A５.『 いい人材を確保して、しっかり育てて、仕事の幅を拡げていきたい。』
そのために「各ヘルパー、サ責も問題を一人で抱え込まないよう、話し合える環境を大切に情報の共有を密に行う」こと。また「ヘルパーによりサービスに差が生じてしまわないよう、手順書に忠実なサービスの統一を心掛けています。」と管理者の関本さんが熱く語って下さいました。

次回の事業所紹介は・・・
はなまるケアサービスさんに伺います！



～読者コラム～

ヘルパー
しゃべり場

テーマ

仕事に関する私のこだわり

熱いご意見聞かせて！

「時間を守り、笑顔を忘れず、押しつけがましい援助はしない」そんなこだわりを持っています。(出来ているかな～)でも一番のこだわりは『事務所でしゃべってストレス発散！！』です。
☆．バタバタばたこ　さん　☆５０代　☆女性

「自分にとっての常識 イコール 当たり前」が相手にも当てはまるとは限らないし、「自分のこだわり」はかえって利用者さんを窮屈にさせてしまう事があると思うので、ケアに入る時は利用者のこだわりポイントを押さえつつも、『こだわらない事にこだわる』（TPO によって切り替えますが）矛盾しているかしら…？
☆　まっつん　さん　☆５０代　☆女性

こだわりという程ではありませんが「領域を守るよう心掛けています。」本人が可能なところ、ご家族にお願いできるところにまで、手を出さないようにしたいと思っています。一回限りと思っても、その一回は大抵利用者さんの記憶に刷り込まれます。一回がいつの間にか当たり前になり、ご本人の能力を奪い、家族よりもヘルパーへの依存が大きくなり、ご家族側も「ヘルパーさんがやってくれるのなら…」と足が遠のいたり関わりが少なくなったりします。その果てには、ヘルパー自身が疲弊することになり、結果として人手不足につながってきたように思います。
☆　匿名　さん　☆５０代　☆女性

利用者さんとの距離感を心掛けています。長年、生活をされてきた自宅に、他人が訪問させていただいているというのを忘れずにしています。立ち位置の距離感、コミュニケーションの距離感など、利用者とヘルパーが心地の良い距離感はどこなのかをいつも意識しています。　☆　ぼん　さん　☆３０代　☆男性

「初心を忘れず、どんな時も笑顔で」に、こだわっています。この仕事をさせて頂き、最初はいろんな境遇の方の家に訪問する中で、衝撃をうけたり悲しみや憤りを感じたりすることもありました。また、この仕事を続けてきた中には、訪問し支援する中で「どうかな？」と思うような事も時々ありました。しかしどんな方にも事情があるのだろうから、決して最初から否定せず、どんな時も私からはまず笑顔で接していこうと心掛けて、今でもそれを続けています。
☆ダメよ～ダメダメ　☆30 代　☆女性

仕事に関してのこだわりは、一人一人の利用者の顔を見てしっかり会話をするよう日々心掛けています。基本的な事ですが表情や言動などよく見させてもらい、その日の気持ちなど「わかってさし上げたい」と考えています。
☆　まぁーさん　☆４０代　☆女性

《案　内　予　告》

第５回楽集会

「訪問介護計画書について」～気になる他事業所の計画書（書式）!?！～

日　時：　２０１９年　１月２３日（水）１８：30～20：30
場　所：　ヘルパーステーション　アベール咲（枚方市渚栄町 22-14／自転車・バイク可）
定　員：　１５名（先着順）
持ち物：　筆記用具・事業所で使用している訪問介護計画書(15 部)
参加費：　無料（会員事業所）※未加入の事業所は当日加入でご参加出来ます。

≪編集後記≫

今年６月１８日 朝７時 58 分頃に大阪北部を震源地として発生した震度６弱の地震。そして９月４日午後に近畿地方を通過した台風２１号から痛感したこと、それは私たちが日頃より「災害」に対する訓練や準備、その対策を充分にしてこなかったこと。また訪問介護事業所として、ヘルパーとしてどうあるべきなのかについてしっかりと考えてこなかったことです。

当会ではこの反省を生かし、まず市内の訪問介護事業所を対象にアンケート調査を実施し現状把握と課題分析を行いました。そこには改めて考えさせられるご意見が多数ありました。

事業所として本当に使えるマニュアルの整備、備蓄物の準備、更に電気供給がストップした際にデータ読み取りが困難になることも踏まえ、紙媒体での情報整理が必要であること。

安否確認のために複数の通信や連絡手段の準備、日頃からの備えや意識が重要になることなど、不足していたものが次々と明らかになってきました。また日頃より、利用者の日常生活の支援を行う私たちヘルパーは、災害時においてもその能力を遺憾なく発揮し、被災による利用者の生活環境の変化への対応、今現在利用者が求めているニーズの把握、心理面や体調にも配慮した質の高いケア、状況により臨機応変な判断も求められます。

時として利用者の充分な情報や介護記録が無い中で、いつものヘルパーに代わりケアを行う場合、現場で判断することが出来る知識や経験も同時に備えていかねばなりません。ヘルパーとして求められるスキル。事業所としての判断、対応。またそれらの一翼となるための会の役割とは何か。

災害時に自社では体制が組めず、近隣の他事業所からの応援を求めた場合の調整機能を担える役割として対応出来るだけの力をつけていかねばなりません。

枚方市訪問介護事業者会として、事業所として、ヘルパーとしての在り方を継続的に皆様と共に考えていきたいと思います。（今岡　望）

枚方市訪問介護事業者会　URL https://hirakata-houmonkaigo.com/　E-mail info@hirakata-houmonkaigo.com

【会長　今岡　望】
一般社団法人ＣＲＥＤＯ／ヘルプケア・クレド
〒573-1144　枚方市牧野本町２丁目 15 番７号 102 号室
TEL 072-809-0051　FAX 072-809-0091

【事務局長　松久保　勇樹】
ぐっどケア
〒573-0127　枚方市津田元町２丁目５４－５
TEL 072-808-0910　FAX：072-808-0911