

# ひらかたヘルパー通信《第15号》



\* 枚方市訪問介護事業者会には 114事業所が加入しています(2019年3月1日現在)\*

# 第3回 研修会

# 「口腔と健康の関係について」

### ~微熱も、肺炎も、認知症まで予防!?



2018.11.13(火)14:00~16:00

- 口腔の状態をどう観察したらいいのか?
- 口腔の状態が全身の健康状態とどのように関係しているのか?
- スライドにて実例を見ながら講義いただきました。<br/>

講師:福田秀光氏

(福田総合病院 会長 歯科医師)



昔より歯牙残存が多いはずなのに 摂食・嚥下障害のある人たちが増加してい

発行年月日

2019年3月11日

枚方市訪問介護事業者会 会長 今岡 望

広報部:福留·二井·牟田口 (事務局:松久保)

◎認知症進行に伴う摂食嚥下の問題点

- 食べようとする意欲の低下
- ・食物に対する認知障害
  - 接触行動に対する注意力の低下

脳血管障害・パーキンソン病・アルツハイマー 加齢などによって発症する認知障害は 食欲や接触行動の異常の原因となり脱水や 栄養障害をもたらすことがある

摂食・嚥下障害がある人は誤嚥性肺炎リスクも高い。高齢者の肺炎の7割以上が誤嚥が関係してい

「食べる」・「話す」・「笑う」といった 「自分らしくできていた」ことが

### 皆さんからの質問にも沢山回答して頂きました。

- Q・義歯に早く慣れるには?
- A・装着して慣れていくしかありません
- Q ・ 寝る姿勢と口腔内の関係は?
- A・寝る姿勢が悪いと顎の関節がゆがむ事があります。
- Q・歯の色が黒い方がいます。なぜ?
- A・虫歯や塗布された薬の影響もあります。神経が死んでしまっても黒っぽくなります。
- Q 100 円の歯ブラシを使うと出血します。
- A・合わないブラシを使っても効果がありません。歯磨きにはマッサージの効果もあります。 平らで細かいブラシがお勧め。出来れば専門員の指導を受けてからが望ましい。うがいが出来る方なら、 液体歯磨きも有効です。入れ歯をしたまま歯を磨いても意味がないです。

舌の掃除はスポンジや舌ブラシで。乾燥した状態で行うと痛いので、保湿剤などで湿らしてからしましょう。







# 事業所ルー!!第5弾!!

このコーナーでは、枚方市内にある訪問介護事業所にインタビューを行い紹介します!! また最後には、次のインタビューを受けて下さる事業所を紹介していただく**『リレー方式』**です!

### 今回は『はなまるケアサービス』のご紹介です。

事業所所在地 〒573-1162 枚方市田口 1 丁目 19-3 Tel 072-890-1777(直通)



### 統括をされている福地さんにお話を伺いました。

#### Q1.まず始めに、福地さんの介護歴は?

A1.約20年前より介護の仕事に携わっています。

「はなまる」入職後、デイサービススタッフとして勤めたのち 訪問介護事業所にて管理者を5年。

現在、在宅2部署の統括役を約10年担当しています。

#### Q2はなまるケアサービスの魅力について教えて下さい。

A2. みんな、情熱をもって仕事をしています。

スタッフにはパワーを!「はなまる」らしく、温かく厳しく愛情をもって接しています。 利用者の方々、ご家族にはサポートの愛情をモットーに、一歩二歩踏み込んだサービスを 提供しています。会議ではスタッフやヘルパーが体験した「嬉しかった事・心温まるエピソード」 を報告しあい、心を育てる教育を実践しています。

また、働く側の魅力として事業所内に保育園完備しているので、小さいお子様がいても 安心して働いてもらえます。学校行事などのお休みも取りやすく、

子育て世代のヘルパーを応援しています。

#### Q3. 利用者数、可動時間はどれくらいですか?

A3. 利用者数は、約80名。同性介護をモットーとしています。

稼働時間は、8:00 ~ 18:00 ぐらいまで。

最近は在宅生活を継続される利用者の方が減少し、

施設入所される方が増加しているので、

以前に比べると身体介護のサービスは減っています。

#### Q4. ヘルパーさんの人数や年齢層を教えて下さい。

A4. 登録ヘルパーは 14 名。サービス提供責任者 4 名。

30代~70代まで幅広く活躍しています。一番多いのは45~50歳の方々です。

#### Q5. 今後の展望をお聞かせ下さい。

#### A 5. 『制度を理解し、プロとして愛情を込めてサービスを提供していきたい』

「気遣い・思いやりをもったサービスが提供できるよう、心を育てる人材教育や接遇を今後も継続していきたいです。それぞれに応じて、背中を押す事もあれば、おしりを支える事もある。歩く(育つ)スピードを合わせます」と福地さんが力強く語って下さいました。







次回の事業所紹介は・・・ わたしの家さんに伺います!



### 

## 『サービス提供記録について』~求められる記録ってどんなの?~

2018年11月28日(水) 18:30 スタート (参加者: 13名)

#### 楽集会とは

研修の様に講師の話や答えを聞くのが目的では なく、様々な意見を出し合う場所です。



他事業所のサービス提供記録を見る機会など、そうそうあるものではありません。

必要な項目に☑で記入しやすい様式など、各事業所と照らし合わせ、参考になる箇所を発見することができました。

サービス提供記録に正しく記入ができていると、 利用者の変化の早期発見や実施報告書への フィードバックがしやすくなります。



# 

『訪問介護計画書について』〜気になる他事業所の計画書(書式)〜

2019年1月23日(水) 18:30スタート (参加者:14名)

前回のサービス提供記録についての意見交換から、訪問介護計画書はどんなの?と 各事業所が計画書持参で参加しました。気になる他事業所の計画書を拝見。 事業所によって環境は異なり、出来ているところ、出来ていないところの差が大きいと 感じました。再確認したことで自信をもってボトムアップできると思います。





# 多職種連携研修:第1回枚方市介護事業所研究会

2019年2月16日(土)14:00~16:30 輝きプラザきらら 7階大研究室にて

## 介護事業所における災害時の対応

- ① パネルディスカッション「2018年6月地震から見えた課題について」
- ② グループワーク 「地震発生時の各事業所の対応」

枚方市介護事業所研究会は、※枚方市内の各連絡会と地域包括支援 センターの合同組織です。

※枚方市介護事業所研究会は、枚方市介護支援専門員連絡協議会・ 枚方市訪問看護ステーション連絡会・枚方市通所訪問リハビリ テーション連絡協議会・枚方市デイサービス連絡協議会・ 枚方市訪問介護事業者会で構成されています。





震災・台風・集中豪雨災害等が多発する中、大規模災害はいつ発生するともわからず、常に身近なものとし、それに対応できる状況を整えておかなければなりません。 今後の防災・減災について考え、有事の際、どの様な自助・共助が出来るか話し合う機会が設けられました。大阪府北部地震当日は、どの職種でも連絡体制に苦慮した様子。すでに職場での連絡体制を見直している事業所もありました。

同じ震災でも、職種によって考え方や対応方法が異なる状況を知る事が出来ました。









### 枚方市訪問介護事業者会での役員の活動紹介①

### 枚方市議会議員 大橋智洋氏と枚方市訪問介護事業者会との話し合い

2019年2月18日(月) メセナひらかた5階 職業講習室

現場から、現実的に困っている事などを行政に対して要望する機会をいただきました。 介護・福祉にも多くの場面がありますが、どうしても声を上げないと、ニーズが見逃 されがちだと感じる事もあります。

利用する側の現状や、介護・福祉に関わる人材の待遇改善など、理解ある高齢者

・障がい者施策を望みます。







### 平成 30 年度枚方市高齢者虐待介入ネットワーク会議

2019年2月26日(火) 枚方市民会館 第5集会室 参加者18名

#### 枚方における高齢者虐待状況

- ・枚方市と全国との比較にて
  - 通報者 枚方市→警察からの届け出が1位 / 全国→介護支援専門員からの届け出が1位

#### 意見交換にて

- Q・ヘルパーが訪問した際、虐待ではないか?と疑う現場に遭遇した場合、事業所側は どこに連絡すればよいのか?
- A・枚方市地域包括ケア推進課より、「基本はケアマネジャーに連絡するのが望ましい。 各デイサービス・グループホーム・特別養護老人ホームは緊急の受入れ対策を強化し、 介護はもちろん、心のケアも行っていく」との回答。

肉体的にも精神的にも、1人で担うことが難しい介護。

だからこそ、家族がいるなら、よく話し合い、出来るだけ介護は分担するように協力し合うことが 大切です。身近に相談する人がいない方でも、地域包括支援センター (\*\*\*)

などに相談し、専門家のサポートを受けることができます。

介護する場に多くの人達に関わってもらうことが、高齢者虐待予防に つながると感じます。





### 管理者及びサ責のつどい

## ~話してスッキリしませんか~ 2019年2月23日(土) 14:00~16:30 ・参加者 13名

日々のサ青業務の中で、困っている事・不安になっている事・今更聞けない事など、色々な 意見交換ができました。

特定事業所加算

移動費の話

有給休暇の話



書類の保管

ケアマネの 仕事って何?

アセスメントの話



頂き物のはなし



サ責の研修したいなぁ~



契約書は独自のもの



若い人材を育てたい!

同じ立場の人と意見交換ができて、気持ちの切り替えと明日からの活力をいただけました!



ヘルパー しゃべり場

テーマ

#### 私のストレス解消法

リフレッシュ術教えて!

人と接することが多いので、休日は TV ゲーム や携帯ゲームをしています。

時々、カフェに行って一人でお茶をします。 一人の時間がリフレッシュタイムです。

☆ ぼ ん さん ☆30代 ☆男性

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* بالإرغارة والمراعل فاراق عارف في عارف والرابع والمراج والمراج

ストレスがたまると子供達に分かるほど顔に 出ているようで…そういう時は、ビールをい つもより多く飲み、何も考えず寝ます。友人 に話しても、より思い出しストレスが増える ので、酔って寝てしまえば、翌朝にはいつも ストレスがなくなっています。

☆ まぁ さん ☆40代 ☆女性

私のストレス解消法は、気の合う友達と美味し い物を食べながら、ベラベラとしゃべることで す。しゃべって笑っての繰り返しで、楽しい時 間があっという間に過ぎていきます。

☆ チャロ さん ☆50代 ☆女性

カラオケで思いっきり歌う!

☆ まき さん ☆30代 ☆女性

ボクシングジム(ボクササイズ)で汗を流す!

基本ストレスはたまらないタイプですが

通勤でバイクに乗っている際

声を出してつぶやいたり、歌ったり、

帰りは寄り道で(病気のように毎日)

スーパー等で買い物(食材など)をしていま 👭

ストレスになる前に話をする。

バイク移動中ヘルメットの中で叫ぶ!

カラオケで熱唱するぐ

☆ Genkimama さん ☆50代 ☆女性

いっぱい食べて、大きな声でしゃべって…

それでもモヤモヤするときは、プッシュ!!と缶 T.

ビールをあけて飲み干し寝る!!

☆ バタバタバタ子 さん ☆50代 ☆女性

心許せる仲間とワイワイと、 くだらない話をする事です。

悩んでいた事もばからしくなっています。

☆ じゅんじゅん さん ☆40代 ☆女性

特にストレスは無いのですが

ちょっとイヤな事があった時はためずに

信頼出来る人に聞いて頂きます。

あとは好きなパソコンゲーム(オンライン)を

"我们,我们,我们们会不会的。"

يورون فريان والمرافي المرافي ا

します。あっ!旅行にも行きます。

☆ レオ さん ☆ 60代 ☆女性

美術館で美しいものを鑑賞したり、

郊外へドライブに出掛け、道の駅巡りをし

ます。いい景色を眺め、地産地消のランチ を頂き充電します。特産物を購入して帰宅

後は

沢山料理をして、家族に食べて貰います。

### 《案内予告》

・・・・第11回通常総会及び研修会

時: **2019年 4月12日(金) 13:15~16:00** 予定(受付 12:30~)

場 所: メセナひらかた 5階 視聴覚室(枚方市新町 2-1-5)

★第 11 回通常総会 (13:15~13:45)

案 件:2018年度 活動報告(案)及び決算報告(案)、監査報告

2019年度 事業計画(案)及び予算(案)、役員選考

★研修会 (14:00~16:00)

内容:「介護福祉士の未来」 講師:大阪介護福祉士会 会長 淺野 幸子 氏

定員: 先着 50 名 参加費: 無料(会員事業所)

※未加入の事業所は当日加入でご参加出来ます。

#### ≪編集後記≫

ここ最近「サービス提供責任者(以下、「サ責」とする)」を対象とした講義に呼ばれることが あります。その際に受講生のサ責から色々とお話を伺いますが、「皆、相当悩んでいるんだなぁ」。 いうことがひしひしと伝わってきます。サ責の中には「管理者兼務」の方もいれば、「事業所に1人 しかサ責が居ない」、「サ責に成りたてで何をすべきか分からない」など状況や悩みは様々です。 そんな方には、まず「サ責の本来業務」についてのお話からさせていただいています。

サ青に求められている業務は主に以下の9点あります。「1)訪問介護計画書の作成、2)利用 の申込みに係る調整、3)利用者の状態の変化やサービスに関する意向を定期的に把握、4)サー ビス担当者会議への出席等により居宅介護支援事業者等と連携を図る、5) 訪問介護員等に対する 研修、技術指導等を実施、6) 訪問介護員等に対し、具体的な援助目標及び援助内容を指示すると ともに利用者の状況についての情報を伝達すること。7) 訪問介護員等の業務の実施状況を把握、 8) 訪問介護員等の能力や希望を踏まえ業務管理を実施すること。9) その他サービス内容の管理。 です。でも「9)のその他」と一括りにされたものも、日頃の業務と照らし合わせて考えてみると、 あと一つ、二つ、三つ・・十項目は、少なくとも思い浮かびます。またこれ以外にも苦情対応やへ ルパーの突然の休暇による代行もあることから、サ責の業務は多岐に渡ります。そのことから悩み は尽きないのかも知れません。今、サ責業務に悩んでいるそこのあなた。私も16年間サ責業務を 務めてきましたが、今でも日々悩み奮闘中です。まずは何が出来ていて、何が出来ていないのか整 理から始めていきませんか。サ責は有資格者にしかなれない役職です。訪問介護事業所には『必要 不可欠』な存在です。そして利用者、利用者家族、ヘルパー、他事業所、多機関、多職種をつなぐ 『扇の要』のコーディネーターです。そして何より利用者の頼りになる強い味方です。

サ責業務に「誇り」を持てる方が、どうか一人でも増えますように。(今岡 望)



### 枚方市訪問介護事業者会 URL https://hirakata-houmonkaigo.com/ E-mail info@hirakata-houmonkaigo.com/

【会長 今岡 望】

-

一般社団法人CREDO/ヘルプケア・クレド

ぐっどケア

〒573-1144 枚方市牧野本町 2 丁目 15 番 7 号 102 号室 〒573-0127 枚方市津田元町 2 丁目 5 4 - 5

TEL 072-809-0051 FAX 072-809-0091 TEL 072-808-0910 FAX: 072-808-0911

【事務局長 松久保 勇樹】