



ひらかたヘルパー通信 《第19号》



* 枚方市訪問介護事業者会には 101 事業所が加入しています (2021 年 4 月 25 日現在) *

発行年月日

2021 年 5 月 1 日

枚方市訪問介護事業者会

会長 今岡 望

広報：福留・牟田口・浅岡

事務局（おでかけ／藪内）

枚方市楠葉朝日 1-21-8

TEL 072-809-4416

平素は、当会にひとかたならぬ御愛顧を賜り、誠にありがとうございます。新型コロナウイルス感染症拡大の中、介護職員の皆様におかれましては高齢者や障がいのある利用者への支援を継続していただき敬意と感謝の念を表します。

緊急事態宣言中は、オンライン会議対応にて開催。
解除となり規制が緩和されれば、感染予防対策を徹底し、
施設利用での定例会を実施しています。

定例会の様子

2021 年 3 月 11 日(木) 13:00~
枚方市保健センターにて

徐々に顔を突き合わせての話し合いでしたが、いつも以上に熱が入り、時間を超過して行われました。

もちろん、会話のキャッチボールもスムーズです。今後は、オンライン会議も上手く活用し、より一層充実した定例会にしていきたいです。



今号の内容は・・・

- ☆ 定例会の様子
- ☆ 訪問介護における感染予防対策 ～ 私の事業所編 ～
- ☆ 私たちのまちの訪問介護事業所紹介「事業所リレー」
- ☆ “脱”人材不足 解消に向けて!!
- ☆ 第 13 回通常総会【書面決議】・編集後記

訪問介護における感染対策 ～ 私の事業所編 ～

コロナウイルスがどんどん身近に迫ってきている今日この頃、日々の訪問も不安を抱えながらだと思います。訪問時の感染対策等はどのようにされていますか？ さて今回は「訪問介護における感染対策～私の事業所編」と題し、当会役員の所属する各事業所でどんな対策をしているのかを具体的に紹介をさせていただきます。

訪問の前

- ・スタッフの検温、体調について出勤時に表に記入。
- ・家族に熱発者や濃厚接触者などが出た場合は速やかに事業所に報告し、必要時 PCR 検査を受ける。
- ・直行・直帰を基本とし、出来るだけ事業所に長時間滞在しないこととする。

訪問の際

- ・ご利用者に検温の実施、マスクの着用依頼。
- ・ガウン、フェイスシールド、手袋の着用。
- ・ご利用者に可能な限り換気をお願いする。
- ・徹底的に手指消毒の実施

では、具体的にどのような製品を使っているのか、事務所内ではどうしているか、事業所別で見いきましょう。

わたしの家 編

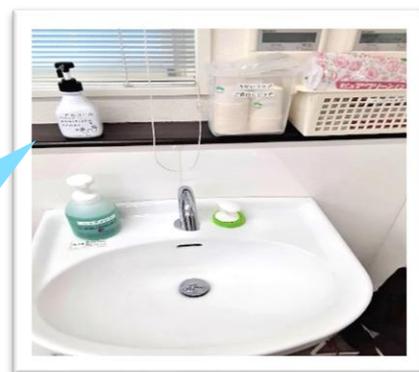


感染予防マニュアルを見直し再配布されたそうです。

施設入り口に体温センサーと自動手指消毒器を設置されています。



うがい用の紙コップ設置や、ヘルパーさんがいつでも持っていけるようにハンドソープ・消毒液を常に準備されています。親切ですね！



フェイスシールド、ビニールガウン、マスク、手袋。完璧です。とっても動きにくいと思いますが、各ヘルパーさんからは、特に苦情もなく続けて下さっているそうです。スッ、スゴイ！



介護サポート 彩 Sai 編



悠久介護 サポートセンター 編

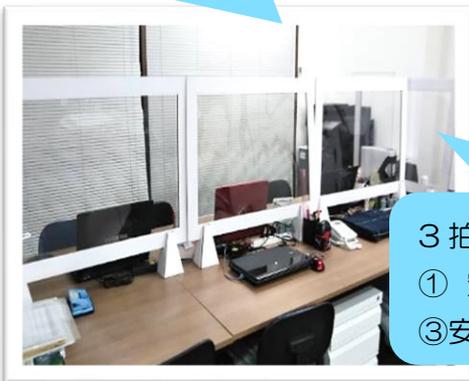


こちらのガウンは分厚いビニールで、撥水力も高く入浴介助にも使用しています。破れにくいので介助量の多いご利用者宅で使用するには非常に優れてます。
ただ、夏は暑く、首と背中紐を結びますが、ツルツルしており手袋をしていると若干結びにくいです。



マスクに取り付けるシールドです。軽くて圧迫感がありません。持ち運びにも便利です。

各デスクに設置されているようです。組み立てが簡単でとてもスタイリッシュですね。



CREDO/ ヘルプケア・クレド編



3拍子揃っています。

- ① 安い！
- ② 簡単（高さ調整も可能）！
- ③ 安心（汚れたら破棄しても心が痛まない）！

訪問介護ステーション みどり 編

こちらはかなりしっかりとしたアクリル板です。枠がなく、透明度も高く相手の顔がはっきり見えるそうです！！これなら来客の方も安心してしっかりと相談が出来ますね。クレドさんは使い分けの達人ですね☆彡



こちらはスタッフの食堂に置いているパーティションです。テーブルの限られたスペースを邪魔することなく、組み立ても簡単。消毒の為毎日何度も拭き掃除を行っても劣化なく使用出来ているそうです。使用するテーブルの形や大きさによって組み立て自由という所もオススメ POINT です。

今回5事業所に協力頂き、具体的な感染対策についてご紹介をさせて頂きました。

ネットで検索すると実に多数の商品が出ているため、どれを採用するか迷ってしまいますよね。

今後コロナが収束したとしても、現在の感染対策を出来る限り持続していく事が在宅支援に求められると思います。無理なく続けられる感染対策を皆さんと一緒に考えていければと思います。（浅岡奈津子）

※なお、商品に対するコメントはあくまで個人の見解ですので悪しからずご了承ください。

事業所ルー！！第8弾！！

このコーナーでは、枚方市内にある訪問介護事業所にインタビューを行い紹介します！！

また最後には、次のインタビューを受けて下さる事業所を紹介していただく『リレー方式』です！

今回は『**介護サポート彩 Sai 枚方**』さんのご紹介です。

事業所所在地 〒573-0064 枚方市北中振4丁目8-15-302 Tel 072-800-8954(直通)

Q1.まず始めに、皆さんの介護歴を教えてください。

A1.【宮本さん】介護経験 約10年。身体介護を得意としています。管理者兼サービス提供責任者。

【渡辺さん】介護経験 約5年。身体介護の他、調理が得意で、生活援助も対応可能です。

【東さん】介護経験 約6年。事務とケアマネとを兼任し、彩のスーパー職員さんです。

【中川さん】介護経験 約10年。吸引等の研修も参加し、介護の技術を磨いています。



Q2. 介護サポート彩 Sai 枚方の魅力についてお聞かせください。

A2. 訪問看護を併設しているため、重症度の高い利用者さんに看護師と同行することもあります。吸引や注入といった手技も看護師が指導に入れるため、迅速に対応することができます。

また、LINE WORKS を使用し、計画書など書類の確認、利用者さんの情報交換など、職種を超えて共有することが出来ています。困ったり、現場で悩んだ時は、すぐに誰かが対応の連絡ができることが、魅力の一つだと思っています。

Q3. 利用者数、稼働時間はどれくらいですか？

A3. 訪問介護：約25名の方にご利用頂いています。

8：30～20：00頃まで稼働しています。訪問先は枚方市内が中心です。

Q4. ヘルパーさんの人数や年齢層を教えてください。

A4. ヘルパー5名で、30～50代。男性が多く力がある身体介助に対応できること、週休2日で8時間勤務ができるようシフトを調整しています。プライベートの時間が確保できるよう休み希望にも柔軟に対応しています。

Q5. コロナ禍でのサービスへの影響と感染予防対策についてお聞かせ下さい。

A5. 利用者さんにもマスクの着用をお願いし、手指消毒→エプロン着用→ゴーグル（メガネ）の着用→手袋をして検温を実施。体調確認してからサービス提供しています。感染予防策の研修は、定期的に会社全体で行っています。

また、事務所も広いところに引っ越し、大きい机を用意し、常に人と人の距離を1m離られるようにしました。

昼食も別の部屋で食べられるようにしています。



Q6. 今後の展望をお聞かせ下さい。

A6. 春より、香里団地（予定）で児童発達支援・放課後デイ（重心）をオープン予定です。訪問看護から事業を開始し、ターミナルの利用者さんを多く担当させていただきました。今後は、0歳～幅広い年齢の方、疾患や障がいをお持ちの方も対象に事業を展開していきたいと思っています。

「全ての人を明るく照らす希望の光となり、

人生の愛と彩を添えられる存在となります」を理念に

利用者さんの太陽に事業所も地域の太陽になれるよう努力していきます。

次回の事業所、ぽぷら枚方公園 さんです！！





“脱”人材不足 解消に向けて!!

訪問介護 (介護職員募集)

どんな仕事??

年を重ね不自由になっても、住み慣れた家で、その人らしく生活する事のお手伝い。日常生活の支援を行う仕事です。

初めは利用者さんのところに一人で訪問する不安がありました。しかし、自費がつかまでしっかりと同行指導いただき、今では安心して訪問しています! 「ありがたう」の言葉がなくても嬉しい! 利用者さんとしっかり関わることができ、とてもやりがいのある仕事です。

～現場の声～
訪問介護で働いてよかったこと?

自分では出来ないと思っていた技術がいつの間にか身についたり、知識が増えていったりすることです。今ではすごく、やりがいのある仕事になっています。子育てしながら働くこともできます。現場では一人ですが、先輩の目で指導して支援をしています。利用者さん、ご家族さんに感謝されるのが何より嬉しいですよ!



ご挨拶

訪問介護に誇りと情熱を!

私たちヘルパーは、高齢者や障がいのある方が、たとえ介護が必要になったとしても、住み慣れた自宅でいつまでも暮らし続けることが出来るように介護を通じて支援をしています。

牧方が令和2年に行った、高齢者の健康づくり等に關する実地調査では、「介護が必要となった場合、どこで生活をしたいか」との質問には「自宅でホームヘルプ等の在宅介護サービスを受けながら生活したい」との回答が88.8%と最も多くありました。この自宅での生活を支援するのが、私たちホームヘルパーです。とてもやりがいがある奥深い、魅力的な仕事です。

また、私たちと一緒にホームヘルパーとして地域貢献してみませんか。牧方市内には、10ヶ所を超える訪問介護事業所(ヘルパーステーション)があります。あなたの訪問介護デビューを心からお待ちしております。

牧方市訪問介護事業者協会 会長 今岡望

訪問介護の魅力

- ①10代～70代の男女を問わず、幅広い年齢層の人がホームヘルパーをしています。
- ②ご都合の良い時間・曜日に働くことができます。
- ③利用者宅へ直接訪問し、仕事が終わったらそのまま帰宅することができます。
- ④家事や育児との両立やwワークをしたい方にもオススメです。
- ⑤利用者宅に訪問して直接1対1で支援をするので、生活を支援している実感があります。
- ⑥将来に向けて国家資格(介護福祉士)取得や、技術を得てキャリアアップも可能です。

私達も現場で頑張っています☆

暑知はわからないことだらけです。しかし、先輩が丁寧に仕事を教えて下さる。利用者にとっても自分にとっての「ありがたう」を言葉で伝えることが出来る。自分も頑張りたい! と、毎日頑張っています。

自分では出来なかったことが出来るようになった。その経験を通して、新しい発見や、今まで以上の力を発揮して頂けています。そのような支えの出来る先輩ヘルパーにとても感謝しています。

お一人お一人の利用者さんと向き合い、その方に合ったケアを行います。また、自分も成長したい! と、日々頑張っています。先輩の指導やアドバイスをしっかりと受け取り、利用者さんの笑顔が目標です。これからも、利用者さんのために頑張ります。

募集中!

立ち向かえ! お悩み解決?!

「新規ケース受けたいけれど、ヘルパーが居ない。」
そんなお悩みを抱えていませんか?
今、多くの事業所で人材不足が深刻化しています。
そのような大変な時こそ、事業者会は動きます(動いています)!!
皆さんの訪問介護事業所における人材不足解消のために、当会が何かお手伝い出来ることはないかと頭を働かせ、この度、訪問介護の魅力を紹介した『ミニパンフレット』、『訪問介護員募集のチラシ』を作成しました。

ハローワークの協力を得まして、現在設置中です👉
☆どうか皆様のところに良い人材が集まりますように☆

訪問介護とは?

「訪問介護」とは、介護保険のサービスの一つで、利用者が可能な限り自宅で自立した日常生活を送ることができるよう、訪問介護員(ホームヘルパー)が利用者の自宅を訪問し、食事、排せ、入浴、掃除、洗濯、買い物、調理などの生活に必要な支援を行います。また、通院などを目的とした介護や移送介助サービスを提供する事業所もあります。

ヘルパーになるには?

『訪問介護員等』(ホームヘルパー) 以下のいずれかの資格が必要です

- 介護福祉士
- 実務研修 修了者
- 介護職員初任者研修 修了者
- 生活援助従事者研修 修了者(生活援助中心型のみ提供可能)
- 居宅介護又は重度訪問介護を提供している者(共生サービスのみ提供可能)
- 旧介護職員基礎研修 修了者、旧訪問介護員1級又は2級課程 修了者

牧方市訪問介護事業者会はこんなところですよ!

牧方市訪問介護事業者会は、牧方市における訪問介護のより良いサービス提供を目指し、牧方市の高齢者福祉の向上に努めています。また、各関係機関との情報交換及び連絡の窓口となり、介護職員の意識向上やより良い就業環境を確立する一助とし機能しています。

【主な事業】
①勉強会、研修会開催(ヘルパー・サービス提供責任者・管理者対象)
②調査研究
③会報誌「ひらかたヘルパー通信」発行
④会員間の交流、情報交換
⑤現場で働く力、人材不足、離職等、就業環境の検討、問題改善 など

URL <https://hirakata-houmonkaigo.com>
MAIL info@hirakata-houmonkaigo.co



第13回通常総会【書面決議】についてのお知らせ



例年4月に開催をしている「通常総会」ですが、この度の新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、会員皆様の健康と安全を考慮しまして「書面決議」にて行うことといたします。ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

会員の皆様におかれましては、議案書をご確認いただき「書面決議書」に必要な事項をご記入の上、5月15日までに事務局へFAX（072-809-2204）を送信いただきますようお願い申し上げます。（事務局）

《編集後記》

新型コロナウイルスの感染拡大以降、訪問介護の現場では様々な対応を求められ、私達も試行錯誤の日々を送っています。又、本年度は介護報酬改定により4月から各サービスの運営基準が変わり、業務内容は一層ハードになっている事と思います。気になるところは、「ICTの活用や科学的介護の導入など」これからの新しい介護の在り方が運営基準に盛り込まれた事。あわせて、認知症についての理解の下、本人主体の介護を行い、認知症の人の尊厳の保障を実現していく観点から「介護従事者等の認知症対応力向上の促進」や、現在猛威を奮っている新型コロナウイルスをはじめ、近年頻発している自然災害（地震・台風・大雨など）の状況を受け、利用者に必要なサービスが安定的、継続的に提供される体制を作ることを目的として「感染症対策の強化」「業務継続に向けた取り組みの強化」が運営基準に追加されたのも大きな変化です。3年の経過措置期間が設けられていますが、すぐにでも取り組みを始めないと、あっという間に措置期間が終わってしまいそうです。今回の改定は全体的に見てプラス改定だと思いますが、加算の取得をする為には、今まで以上に日々継続的な努力が必要だと改めて感じています。

『笑顔と笑声』のおはなし

先日オンラインでの「接遇マナーについて」の社内研修にて、講師の方の笑顔が素敵すぎて感動してしまいました。「笑顔はサービスの要。笑顔は心の扉を開く「鍵」です。」と仰った講師の方は、毎日鏡に向かってご自身の笑顔をチェックするそうです。声も穏やかで素敵。昨年からマスク着用が当たり前前の生活が続いているせいか、余計に笑顔が眩しく感じたのかも知れません。笑顔の威力ってすごいですね！元気をいただきました！皆さんがマスクの下でも笑顔絶やさず、利用者の方々に接して下さっているのに、お見せ出来なくて残念なご時世ですが、それでも伝わっています！！「笑顔と笑声」（福留 はなえ）



枚方市訪問介護事業者会

【会長 今岡 望】

一般社団法人CREDO／ヘルプケア・クレド

〒573-1118 枚方市楠葉並木一丁目27番1号

TEL 072-809-0051 FAX 072-809-0091

URL <https://hirakata-houmonkaigo.com/> E-mail info@hirakata-houmonkaigo.com

【事務局長 藪内 充俊】

訪問介護おでかけ

〒573-1111 枚方市楠葉朝日1丁目21番8号

TEL 072-809-4416 FAX: 072-809-2204