

ひらかたヘルパー通信 《第20号》

平素は当会にひとかたならぬ御愛顧を賜り、ありがとうございます。
先の書面決議におきまして役員改選により新たな顔ぶれとなりました。
一年間どうぞお付き合いのほど、宜しくお願いいたします。

発行年月日
2021年8月15日
枚方市訪問介護事業者会
会長 今岡 望
広報：福留・浅岡・松浦
事務局（おでかけ／荻内）
枚方市楠葉朝日 1-21-8
TEL 072-809-4416

次世代へ受け継がれる訪問介護を
私たちの手で創ろう！！

スローガン！



2021年度 新役員メンバー集合写真（枚方市保健センター前にて）

今号の内容は・・・

- ◇ 新役員紹介／会長挨拶・・・・・・・・・・・・・・・・P2、P3
- ◇ 第1回楽集会「コロナ禍におけるサ責・管理者の悩みについて」・・・・P3
- ◇ 私たちのまちの事業所紹介「事業所リレー！第9弾!!」・・・・・・P4
- ◇ 第1回研修会『0から学ぶ“人材確保”のために必要なこと』・・・・P5
- ◇ 屋内も気を付けて！ヘルパーも利用者もしっかりと“熱中症対策”を!!・P6
- ◇ ヘルパーの皆さんご存じですか?! 熱中症の応急手当・・・・・・・・P7
- ◇ 案内予告／編集後記・・・・・・・・・・・・・・・・P8

2021 年度 ・ 新役員紹介

会 長 就 任 【五 年 目】 挨拶



会 長
一般社団法人 CREDO

ヘルプケア・クレド

いまおか
今岡 のぞむ
望

平素は当会に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
新型コロナウイルス感染症の変異株が次々と現れ、今だ感染の終息が見えず、待望のワクチンも接種順位が回って来ず不安を抱えられている方も多いことと思います。

そのような中においても、ヘルパーをはじめ介護職員や介護関係機関で働く多職種の皆様は、ご自身への感染リスクを顧みず、強い使命感を持って利用者の支援に携わっていただいていることに心から感謝します。

さて、開催も危ぶまれた第32回オリンピック競技大会(東京五輪)は、無観客で感染症対策が取られての開催となりました。その中で、いくつもの感動する物語がありました。

私たち介護職員も華麗な大技は決められませんが、小さな感動をお届け出来るような+1の取り組みを行っていきたいと思います。今後ともより一層のご支援、ご指導を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。



副会長
(研修担当付)
訪問介護わたしの家
岡田 香織



副会長
(広報担当付)
ぽぷら枚方公園
福留 はなえ



事務局長
おでかけ
藪内 充俊



会 計
あっとほーむ
ヘルパーステーション
柳田 透



会計監査
訪問介護ステーションみどり
中井 正人



事務局次長
(書記担当付)
アベール咲
崎高科 美和子

幹事
(研修・講習会・楽集会担当)

幹事 (広報・web 担当)

顧問



☆今年度もどうぞよろしくお願いいたします☆

☆枚方市訪問介護事業者会 役員一同☆



Zoom
開催

第 1 回「楽集会」

2021 年 6 月 11 (金) 17:00~18:30

「コロナ禍におけるサ責・管理者の悩みについて」



昨年は、コロナの感染流行に伴い楽集会や研修が次々と中止となりましたが、今年度は、当会でも ZOOM を用いての楽集会を開催することが出来ました。



- ・ワクチン接種の為に休日体制の確保について。
- ・コロナ陽性の利用者への訪問でスタッフへの説明や待遇、感染予防の対策について。
- ・感染対策でヘルパーに持参させている物について。
- ・ヘルパーが感染した場合の人員確保や休ませ方
etc

Wi-Fi 環境に不安な事業所、対面希望者は、配信会場の CREDO (当会会長の事業所) にお越し頂き開催。



楽集会を通して、この 1 年間、模索しながら訪問業務を行ってきた事が垣間見えました。メディアで発信される情報だけでは、全てが上手くいく訳ではなく、また自分の事業所に合わなかったり、予算や利用者との関係、スタッフ数など様々な問題が浮かびあがりました。同じ地域にある事業所同士が、情報共有や意見交換を出来る事は、今後、各事業所で BCP 策定がされていく中でも大切な事だと思います。

事業所ルー！ 第9弾！！

このコーナーでは、枚方市内にある訪問介護事業所にインタビューを行い紹介します！！

また最後には、次のインタビューを受けて下さる事業所を紹介していただく『リレー方式』です！

今回は『**ぽぷらメディカルサービス枚方公園**』のご紹介です。

事業所所在地 〒573-0036 枚方市伊加賀北町 3-20 Tel 072-843-7717 (直通)

Q1.まず始めに、皆さんの介護歴を教えてください。 A1.【福留さん】介護経歴は約20年☆枚方公園にて管理者兼サービス提供責任者7年目になります。【松永さん】介護経歴は約10年☆サービス提供責任者5年目です。

【山本さん】介護経歴は約8年☆施設系サービスを経て3年前に入職。訪問介護員を経験したのち、現在はサービス提供責任者として大活躍中です。

【さこさん】介護経歴は約5年☆施設系サービスを経験後、訪問介護員として2年前に入職しました。

【清川さん】介護経歴は約5年☆2年前に寝屋川より移動になり、訪問介護員として頑張っています。



Q2. ぽぷらメディカルサービス枚方公園の魅力についてお聞かせください。

A2. 高齢者向け優良賃貸住宅に併設している事務所は、入居者の方々との交流も盛んに行われています。地域の自治会や老人会の皆様には、集まりの場所として談話室「こもれび」をご利用頂いています。また、「オレンジカフェ」の活動として「映画鑑賞会」も開催させて頂き、入居者の方々だけでなく、ご近所にお住いの認知症についてお困りの方やご家族のご相談の場所としても開放しています。現在は、コロナ禍にて随分とイベントも減りましたが、今でも毎朝の「ラジオ体操」や「健康講座」「手芸のつどい」を実施しています。買い物に出掛けられない高齢者の方へ「移動スーパー」に来てもらい、安心して買い物をしていただいています。訪問介護サービスの業務と並行して活動しているため、てんてこ舞いの時もありますが、何をするにしても提供する私達も楽しんで活動できるよう頑張っています。

「移動スーパー」に来てもらい、安心して買い物をしていただいています。訪問介護サービスの業務と並行して活動しているため、てんてこ舞いの時もありますが、何をするにしても提供する私達も楽しんで活動できるよう頑張っています。

Q3. 利用者数、可動時間はどれくらいですか？

A3. 利用者数:約45名。7:00頃～19:00頃まで稼働しています。枚方公園付近の利用者の方が多いですが、招堤や御殿山付近の方、香里園など寝屋川市在住の方のサービスにも訪問しています。

Q4. ヘルパーさんの人数や年齢層を教えてください。

A4. 人数:6名が登録。年齢層:40代/1名。50～60代/4名。70代のベテランヘルパーも頑張ってくれています。少ない人数で対応しているので、ヘルパーさんが病気等でお休みされる時は、事務所スタッフが総出でカバーにあたる事もあります。

Q5. 今後の展望をお聞かせ下さい。

A5. この度のコロナ禍では、多少訪問回数を減らされた利用者の方もおられましたが、大きな減収にはなりませんでした。利用者の方々には「サービス提供中のマスク着用・室内換気ご協力の案内」を配布。ヘルパーさんにも「マスク・消毒液」の携帯をしていただいています。これからも安心してサービスを提供させていただけるように、感染予防・拡大予防に努めてまいります。



次回の事業所紹介は『訪問介護ステーション わらび』さんに伺います！楽しみに♡

第1回研修会『0から学ぶ“人材確保”のために必要なこと』

YouTube
配信

期間限定 & 会員限定動画配信

令和2年度は、新型コロナの影響で研修会を実施する事が出来ませんでした。今年度は、社会的情勢を見てZOOMやYouTubeを積極的に取り入れての研修会を開催していくこととしました！

今回は、対面&録画配信の記念すべき“第1回目”となります。

会場として、当会会長の事業所／研修室（CREDO介護福祉学院）を利用。

実施には、人数制限を行い、受付での検温、手指消毒、マスク着用、換気、空気清浄機の稼働、アクリル板の設置など感染対策を徹底して開催をしました。



講師 大泉 敬次 氏
(社会保険労務士)



↑ CREDO 介護福祉学院にて、対面講義を実施。
(ZOOM 録画 及び YouTube 配信用カメラにて同時撮影)

↓ 講義後に質問された様子



助成金



今回は、「訪問介護事業所で使える助成金」、「人材紹介の利用」の2テーマで実施しました。

「65歳超雇用推進助成金」、「キャリアアップ助成金」を受ける為に必要な就業規則の改定例や注意事項等を細かく教えて頂きました。計画内容の具体例をご提示して頂いた事で、自分の事業所でも申請できるのではないかと思います内容でした。

また、特に興味深かった内容は、感染や濃厚接触となった事で起こる収入減に対して、労働災害保険や雇用調整助成金が利用できる可能性があるとの事でした。

各種助成金や制度についての知識を知らないという事は損でしかない！！と感じました。

是非、スタッフの為に積極的に取り入れたいですネ。

第2部では、公益財団法人介護労働安定センター大阪支部の方より、「人材紹介の利用について」、「ハローワーク求人票の効果的な書き方について」お話をいただきました。なお、介護労働安定センターでは、「専門家による無料相談を実施」されていますので、雇用管理の相談や助成金、就業規則などのご相談は、「介護労働安定センター大阪支部」(TEL 06-4791-4165) までお気軽にお問い合わせください。



屋内も気を付けて！ヘルパーも利用者も しっかりと“熱中症対策”を!!

気温が高い日々が続くこの季節は、体調を崩す方が急増します。
毎年、この季節になると、多くの方が熱中症で救急搬送されたという
ニュースが増え、お亡くなりになる方も少なくありません。
私たちヘルパーは、高齢者のお宅に訪問して「ドキッ」とするような
場面に遭遇することも珍しくはありません。

周囲の人にも気配りを



そこで今回は、枚方寝屋川消防組合より情報提供をいただきましたので、
ここでご紹介させていただきます。

※下記のデータはいずれも、枚方寝屋川消防組合における、令和2年5月1日から同年9月30日のものです。

熱中症（熱中症疑いを含む）による救急搬送人員

381人（枚方市225人、寝屋川市156人）と、前年比 約118%増加。
65歳以上の高齢者が204人と全体の救急搬送人員の約半数を占めています。

対策のポイント

高齢者の方は温度に対する感覚が弱くなるため、自分で暑さやのどの渇きに
きづきにくいという、体調の変化も我慢をしてしまうことがあります。
ヘルパーや周りの方が体調をこまめに気につけ、予防対策を促しましょう！

- Q. 「熱中症かな？」と思うようなサインがあったときは、
A. すぐに応急処置を行い、病院などの医療機関へと連れていきましょう！
救急車を待っている間も、応急処置をすることで症状の悪化を防ぎます。



応急手当のポイント

- ① 涼しい場所へ移動しましょう
- ② 衣服を脱がし、体を冷やして体温を下げましょう
- ③ 塩分や水分を補給しましょう

発生場所別

屋内が185人、屋外が196人となっています。

住居、学校など屋内で危険な環境は、「熱気や湿気が溜まりやすく、暑い場所」
で、エアコンのない閉め切った部屋や風呂場、洗面所などです。

また、熱中症になりやすいタイミングについては、水分が失われやすい入浴後、
閉めきった暑い場所での作業が長時間続いた場合などが挙げられます。



涼しくして寝よう

予防のポイント



- ① 温度計で室温を管理し適度にエアコンや扇風機を使用しましょう!!
- ② 風通しをよくしましょう
- ③ 喉が渇いていなくても意識的に水分を補給しましょう!!

ヘルパーの皆さん
ご存じですか?!

熱中症の応急手当

ヘルパーの皆さん

もし、利用者さんやあなたのまわりの人が熱中症になってしまったら....
落ち着いて、状況を確認してから対処しましょう。最初の措置が肝心です。

チェック 1

熱中症を疑う
症状がありますか？

めまい・立ちくらみ・生あくび・吐き気・筋肉痛・筋肉
の硬直・失神・大量の発汗・頭痛・嘔吐・倦怠感・虚脱
感・意識障害・けいれん・手足の運動障害・高体温



赤字の症状がある場合は、
医療機関へ

はい

チェック 2

呼びかけに
応えますか？

いいえ

救急車を呼ぶ



救急車が到着するまでの
間に応急処置を始めまし
ょう。呼びかけへの反応が
無い場合には無理に水を
飲ませてはいけません。

はい

涼しい場所へ避難し、
服をゆるめ体を冷やす



大量に汗をかいている
場合は、塩分の入った
スポーツドリンクや経
口補水液、食塩水が良
いでしょう。

チェック 3

水分を自力で
摂取できますか？

いいえ

涼しい場所へ
避難し、服をゆるめ
体を冷やす

はい

水分・塩分を補給する

医療機関へ

症状が改善しない場合は、
医療機関へ

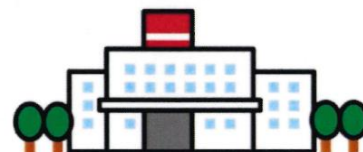
チェック 4

症状がよくなり
ましたか？

いいえ

はい

そのまま安静にして
十分に休息をとり、
回復するまで様子をみましょう



お問い合わせ先
枚方寝屋川消防組合
警防部救急課

☎ 072-852-9918

.....ご案内.....

今秋 開催予定

第2回 楽集会『日々の事務処理、適正に出来ていますか?』

第2回 研修会 2021 年制度改正における対応の第二弾

『O から学ぶ業務継続計画（BCP）について』

※詳細については、別途通知いたします。

《 編集後記 》

新型コロナウイルスの感染拡大から 1 年半が過ぎこの間、訪問介護の現場では様々な対応を求められ、試行錯誤の日々を送られているのではないのでしょうか。又、枚方市ではニュースで紹介される程の連日の猛暑。高齢の利用者にとって、重症化しやすく死に至る危険もある熱中症は、主に室内で発生しています。マスク着用や換気による室温調整の難しさに加え、エアコンが苦手な方、加齢により感覚が衰えている方、ヘルパーの皆様はより一層気にしないとならない事が多くなり、神経を使う場面が増えていらっしゃると思います。コロナ禍の今だからこそ、医療や居宅、行政や自治体、ご家族様との連携を大切に、私達ができる役割は何なのかを考えなければいけないと感じています。

仕事にイライラしてしまうことはありませんか?そのような「怒り」の感情をコントロールするスキルが「アンガーマネジメント」 ご参考までにテクニックを3つご紹介。

- ① イライラしたら 6 秒待つ
- ② 「～するべき」の境界線を広げる
- ③ 自分でできることに注力する

オリンピック観戦しながら、アスリートの方々のメンタルの強さにも感動している今日この頃、皆様も今よりもっとポジティブに仕事と向き合えますように。（福留 はなえ）

OLYMPICS



* 枚方市訪問介護事業者会は、93 事業所が加入をしています（2021 年 8 月 3 日現在）*

訪問介護に関するご相談は・・・枚方市訪問介護事業者会へ

URL <https://hirakata-houmonkaigo.com/>

E-mail info@hirakata-houmonkaigo.com

【会長 今岡 望】

【事務局長 薮内 充俊】

一般社団法人CREDO／ヘルプケア・クレド

訪問介護おでかけ

〒573-1118 枚方市楠葉並木一丁目 27 番 1 号

〒573-1111 枚方市楠葉朝日 1 丁目 2 1 番 8 号

TEL 072-809-0051 FAX 072-809-0091

TEL 072-809-4416 FAX : 072-809-2204

