

ひらかたヘルパー通信 《第17号》

* 枚方市訪問介護事業者会には 110 事業所が加入しています (2020年1月1日現在) *

新年あけましておめでとうございます。
旧年中はひらかたならぬ御愛顧を賜りありがとうございました。
本年も引き続き当会の活動に御理解と御協力のほど
よろしくお願い申し上げます。

発行年月日

2020年1月25日

枚方市訪問介護事業者会

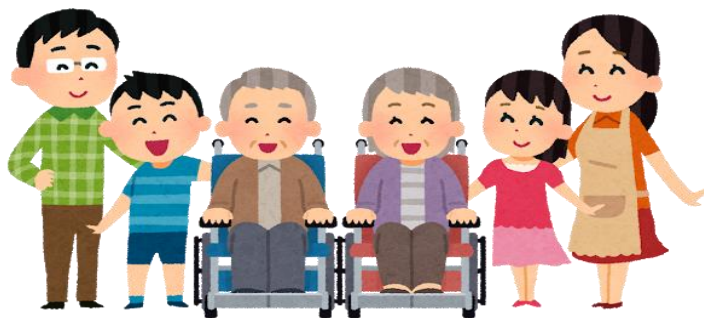
会長 今岡 望

広報：福留・今城・梶本・松岡

事務局（おでかけ／藪内）

枚方市樟葉朝日 1-21-8

TEL 072-809-4416



事業者者会では
市民会館やラポール枚方
にて毎月定例会を開いて
います。



今号の内容は・・・

- 第2回・第3回《楽集会》の報告
- 第2回「研修会」の報告
- 私たちのまちの事業所紹介「事業所リレー」
- 案内（研修）予告 / 編集後記



～第2回楽集会～ 少人数で学ぶ新しい学習会(楽集会)を開催中!

テーマは『ヘルパーの指導ってどうしてますか?』

～周りの事業所の話を聞いて、運営の参考にしましょう～

2019年8月24日(土) 14:00～16:00 参加者 10名

☆ヘルパー育成について事業所で工夫している事…

- ・入職時、契約内容とヘルパー心得を一緒に読み合わせをしている。
- ・初回訪問時はサ責が同行し、一つ一つ教える。
- ・ヘルパー研修会を毎月実施している。当日参加できなかった者には個別で補講。レポートの提出もある。
- ・ヘルパー研修会は、12:00～14:00の間、サービスを入れない曜日をつくり全員が参加できるようにしている。
- ・パワーランチを2か月に1回実施している。調理実習後はケース検討をしながら食事。
- ・ヒヤリハット、インシデント、アクシデントなど報告書を提出してもらっている。作成の仕方はサ責が指導している。
- ・年間の目標を立てている。年度末には自己評価し、新たな目標を立てる。
- ・社内研修だけでなく、外部研修の案内をしている。
- ・ヘルパーの評価表がある。ケア件数、代行出勤、ケア皆勤など。処遇改善交付金で賃金の上乗せをしている。

内容を一部ご紹介!



☆その他 いろいろ

- ・ヘルパーを利用者のハラスメントから守る事も必要。心を痛めて仕事ができなくなる方もいる。事業所として辞退するしか方法がない時もある。報告書にされた事、言われた事を残しておく必要がある。辞退する事がクレームにならないようにしたい。
- ・個人情報：法令順守など。必要な不要な情報なのか?見極めることが大切。不要な情報は入手しない、収集しない事で個人情報の保護につながる。ヘルパー個人の電話番号は教えてはいけない。



・・・参加者の声・・・

他事業所の話が聞けて、とても参考になりました。皆さんもヘルパー育成に苦労されてるんですね。指導する側が、もっとモチベーションアップしていい指導者になれるよう日々努力しなければと思いました。

～第3回楽集会～



テーマは『ヒヤリハットと事故報告書



使い分けできていますか？』

2019年11月2日(土) 15:00～17:00

参加者 8名

各事業所にあるヒヤリハットや事故報告書…

「とりあえず」のやつつけ仕事になっていませんか？

よその事業所はどうしているのでしょうか？

自分の事業所の白紙の該当書類を持参して確認してみました。

内容を一部ご紹介！

☆事故・ヒヤリハット報告書…行政から出されている書式を使っていたり、
自社で作成した様式で報告書作成していたり様々。

☆インシデント・アクシデント・ヒヤリハット報告書を催促しなくても提出してくれる？

・自身で気づいて提出してくれる人は少ない。本人に報告書を書くように言うのも、
回数が重なると言いにくい。

・ヒヤリハット報告書は、誰が書いても良いもの。本人が書かないのであれば、
わからない箇所を本人に聞き取りしながら、気付いた者が作成していく事を継続する。
繰り返すことで自発的に書いてくれるようになるのでは？

☆報告書・ヒヤリハットの活用方法

・会議での報告の際、読み上げて周知し、みんなで共有している事業所がありました。
・ヘルパーが利用者宅に忘れ物をしたことも、報告書にて提出している事業所がありました。

☆書類作成時の時給はどうしてる？

・書類作成の固定金額で支給している事業所がありました。(一つの報告書につき〇〇〇円)

☆ 一例を紹介 ☆

・行政の事故報告の義務と大切さについて

利用者自身が自分で転倒した。⇒ そばにいたヘルパーが救急車を呼んだ。

⇒ 利用者は行政にヘルパーのミスで転倒したと電話にて報告。

⇒ 事業所はすでに事故報告書を提出していたので、

行政はヘルパーが利用者に触れていない事などの内容を把握してくれていた。

☆大阪府ホームページより、「介護保険事業所での事故発生時の報告書等の取り扱い」を
配布しました。行政のホームページにも「苦情(相談)対応記録」が記載されています。



事故報告書：ヒヤリハット：苦情対応記録：相談対応記録それぞれ
一つずつの様式で有る事が望ましいのではないだろうか？この様な
書類様式も事業者会のホームページにあげる事ができれば・・・
と思います。

第2回 研修会

「医師と学ぶターミナルケア」～看取りの場面で求められるケアとは？

2019年11月15日（金）13時30分～15時30分

輝きプラザきらら 7階 国際交流室 【参加者：20業所（31名）】

講師：高橋 輝子 氏（中村記念クリニック 院長）

今後、在宅の場面でも増えてくるであろうと言われている「ターミナルケア」について学び、介護職員としてどのようなケアを実践していくべきなのか？

講師には実際に訪問診療で活躍している現役医師をお招きしお話をいただきました。

～高橋 Dr.プロフィール～

1997年 川崎医科大学卒業

1997年 京都大学附属病院 血液内科研修医

1998年 高槻赤十字病院 内科

血液内科、消火器内科トレーニング、循環器内科

2002年 医療法人みどり会 中村病院

2012年～医療法人みどり会 中村記念クリニック

在宅、施設訪問診療に力を入れる。



日本内科学会認定医
日本医師会認定産業医
日本登山医学会会長



高齢者の人生の最終段階＝看取り

いずれくる「死」までの一日一日をどのように過ごして頂くのか？

利用者様の身近にいて様々なことを感じ取る介護職員は、相手の表情や身体の変化といった言葉にならない僅かな変化に、最も気づきやすい職種。ご本人や家族と接して感じることを大切に、ご本人が心地よく感じる快適な環境づくりや、家族との大切な時間を作るケアが望まれます。

看取りケアの事例や理学療法士の方からの事例、リハビリについてもお話をいただき、とても充実した研修となりました。



＜終末期患者が望んでいること＞

- 自分の孤独さを理解している人がいること
- 穏やかな日常生活の存続
- 患者の願いや愛情を看取る人に受け止めてもらいたい
- 愛する人との再会希望

事業所リレー！！第7弾！！



このコーナーでは、枚方市内にある訪問介護事業所にインタビューを行い紹介します！！
また最後には、次のインタビューを受けて下さる事業所を紹介していただく『リレー方式』です！

今回は『**KYK 訪問介護サービス**』のご紹介です。

事業所所在地 〒573-1111 枚方市樟葉朝日1丁目21番8号 TEL 072-809-7810 (直通)

Q1. まず始めに、あなたの介護歴を教えてください。

A1. 【中野さん】介護経歴は今年で17年目になります。
デイサービスでのケアワーカー、サ責を3年経験後、
他事業所のサ責を経て、現在のKYK訪問介護サービス
訪問介護部門の主任兼サービス提供責任者を務めています。



Q2. KYK 訪問介護サービスの魅力についてお聞かせください。

A2. 仲良く和気あいあいとしているところです。

Q3. 利用者数、稼働時間はどれくらいですか？

A3. 訪問介護85名・障がい者支援30名です。
通学支援もしているので、7時半頃～21時頃まで稼働しています。

Q4. ヘルパーさんの人数や年齢層を教えてください。

A4. 常勤8名。非常勤3名。登録ヘルパー10名。
30歳代が5名。60歳代も3名います。勤続10年以上の方も多いです。
働き方給与形態など、会社と相談する事ができるので、働きやすいと思います。



Q5. 今後の展望をお聞かせ下さい。

A5. 利用者もヘルパーさんも地域密着で展開できればと考えています。
若いヘルパーさんもいるので、介護技術の向上を図りレベルアップ出来たら…と思っています。



次回の事業所紹介は・・・
ケア21樟葉さんに伺います！



《案内予告》

1. 第4回楽集会 「管理者のつどい」

日時：2020年2月15日(土) 16:30~19:00

会場：ほびらメディカルサービス枚方公園事業所
枚方市伊加賀北町3番20号

※自転車・バイク駐車可能・京阪枚方公園駅より徒歩5分

参加費：無料 (先着15名)

参加条件：枚方市訪問介護事業者会会員事業所 (非会員の事業所は当日入会可)

2. 介護実技講習会 ～身体に負担のかからない移乗介護～

開催日：2020年3月7日(土)

第1部 10:30~12:30 (受付9:45~9:55)

寝返り・起き上がり・移乗介助・及び事例検討

第2部 13:30~16:00 (受付13:15~13:25)

移乗介助・階段昇降 及び事例検討

会場：CREDO介護福祉学院 (一般社団法人CREDO)

枚方市樟葉並木一丁目27番1号 (『小倉山荘』のあるビル2階)

※自転車・バイク駐車可能

※自動車の場合は、近隣駐車場をご利用ください

定員：午前、午後の部ともに、各8名

定員を超えた場合は調整をし、

ご参加いただける方には参加証をFAXさせていただきます。

参加費：無料 (会員事業所) ※未加入の事業所は当日加入でご参加出来ます。

持ち物：参加証・動きやすい服装・水分

※お問い合わせは、事務局(072-809-2204)まで

《編集後記》

介護保険制度はその創設から20年が経ち、サービス利用者は創設時の3倍を超えました。

介護サービスを提供する事業所数も着実に増加し、介護が必要な高齢者の支えとして定着し発展してきています。

今後、医療：介護：連携の推進により、病院側の目標が「早期の在宅復帰を増やすこと」に設定されると、訪問型サービスでは、より早期から生活支援を含めた密接な連携が必要となります。

退院後の生活について利用者を一番身近で支える私たちは、事業所が介護のニーズに応えるために行える取り組みは何なのか？ これからも皆様と一緒に考えていきたいと思えます。(福留 はなえ)



枚方市訪問介護事業者会

【会長 今岡 望】

一般社団法人CREDO/ヘルプケア・クレド

〒573-1118 枚方市樟葉並木一丁目27番1号

TEL 072-809-0051 FAX 072-809-0091

URL <https://hirakata-houmonkaigo.com/> E-mail info@hirakata-houmonkaigo.com

【事務局長 藪内 允俊】

訪問介護おでかけ

〒573-1111 枚方市樟葉朝日1丁目21番8号

TEL 072-809-4416 FAX:072-809-2204