

# ひらかたヘルパー通信《第18号》

\* 枚方市訪問介護事業者会には 101 事業所が加入しています (2020年9月1日現在) \*

平素は当会にひとかたならぬ御愛顧を賜り、ありがとうございます。  
先の書面決議におきまして役員改選により新たな顔ぶれとなりました。  
一年間どうぞお付き合いのほど、宜しくお願いいたします。

発行年月日  
2020年10月1日  
枚方市訪問介護事業者会  
会長 今岡 望  
広報：福留・牟田口・浅岡  
事務局（おでかけ／蕨内）  
枚方市楠葉朝日 1-21-8  
TEL 072-809-4416

スローガン!!

## 訪問介護に“誇り”と“情熱”を!



2020年度新役員 枚方市保健センター前にて

今号の内容は・・・

- 新役員紹介 / 会長の挨拶
- 定例会の様子
- 緊急アンケート調査の報告
- 私たちのまちの事業所紹介「事業所リレー」
- コロナと健康管理 ～見直そう体調管理～
- お知らせとお詫び / 編集後記



# 2020年度・新役員紹介

## 会長就任挨拶(四期目)

まず初めに、新型コロナウイルス感染症拡大の中、介護職員の皆様におかれましては、高齢者や障がいのある利用者への支援を継続いただき敬意と感謝の意を表します。当会では、今年予定をしていた、実技講習会、研修会、楽集会などの中止が相次ぎ、通常総会においても異例の書面決議と変更を余儀なくされました。そのような中において、会員事業所の影響をいち早く把握するために「緊急アンケート」を実施しました。その詳細については、今号の通信及び当会の公式HPでも紹介させていただきます。一日も早い日常が戻ることを願いつつも、刻一刻と変わりゆく社会情勢に適合しながら、会員事業所並びに介護職員への情報提供やサポートが出来る事業者会となれるよう、役員一同力を合わせ活動していきたいと考えております。どうぞよろしく願いいたします。



会長

一般社団法人 CREDO  
ヘルプケア・クレド  
いまおか のぞむ  
今岡 望

副会長（研修担当付）



訪問介護 わたしの家  
岡田 香織

会計

副会長（広報担当付）



ぽぷら枚方公園  
福留 はなえ

会計監査

事務局長



おでかけ  
藪内 充俊

事務局次長（書記担当付）



あっとほーむ  
ヘルパーステーション  
柳田 透



訪問介護ステーション  
みどり  
中井 正人



アベール咲  
崎高科 美和子

幹事（研修・楽集会・実技講習会担当）



枚方市ホームヘルパーステーション  
梶本 律子



介護サポート彩 Sai 枚方  
渡辺 仁



あきはやライフサポート  
中尾 優美

幹事（広報・web 担当）



悠久介護サポートセンター  
浅岡 奈津子



かなえケアサービス  
牟田口 定秋

顧問



枚方市地域健康福祉室  
健康増進・介護予防担当  
石本 靖子

☆一年間どうぞよろしく願いいたします☆

☆枚方市訪問介護事業者会 役員一同☆

・・・本年度はじめての定例会の様子・・・

2020年6月16日(火) 13:00~15:00 枚方市保健センターにて

令和2年4月7日に、新型コロナウイルスの感染拡大を防止するため、政府から緊急事態宣言が発出されましたが、同年5月21日大阪府知事から府民や事業者に対して出された、外出自粛や各施設管理者やイベントの主催者へ施設の使用制限の要請など、これまで実施してきた緊急事態措置が原則解除されました。



施設定員おおむね  
3分の1以内で利用し、マスク着用・  
手指消毒実施。密集を避けて開催しました。



# 枚方市訪問介護事業者会

## 〈緊急アンケート調査報告〉

### 新型コロナウイルス感染症に伴う

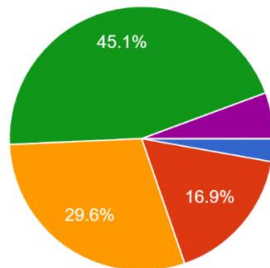
### 緊急事態宣言における訪問介護事業への影響について



調査期間：2020年5月1日～2020年5月15日

回答所数：71事業所（回答率39.2%） / 枚方市内の訪問介護事業所181か所

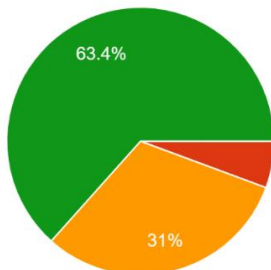
#### ① サービス提供に影響は出ていますか。



- 減少した：32（45.1%）
- 変わらない：21（29.6%）
- 増加した：12（16.9%）
- 大きく減少した：4（5.6%）
- 大きく増加した：2（2.8%）
- 休止した：0（0%）

各訪問介護事業所は使命感を持ってサービス提供の体制を維持しているが、利用者や家族からの要請でキャンセルとなるケースが多かった様子。また、同様の理由から臨時の入浴介助等の要請があれば、積極的に対応することが出来ている。

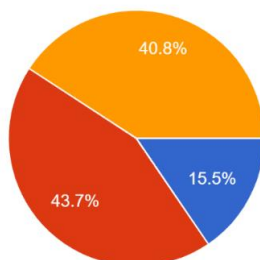
#### ② 3月の学校休校は、ヘルパー派遣に影響がありましたか。



- 特に影響はなかった：45（63.4%）
- ヘルパー派遣に支障が出た：22（31%）
- ヘルパー派遣が困難になった：4（5.6%）
- ヘルパー派遣が出来なくなった：0（0%）

「困難になった」、「支障が出た」の合計が40%弱あり、①の設問から半数の事業所でサービス提供量が減少していることを考えると、影響は広範囲に及んでいるといえる。一方で事業所によっては「小さな子供がいるヘルパーはいない」「孫を預かるためにヘルパーが休んだ」等のヘルパーの高齢化を裏付けるような回答も寄せられている。

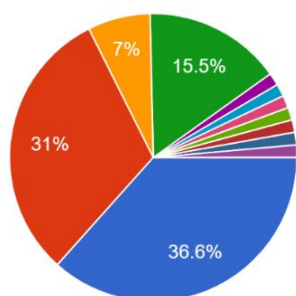
#### ③ 昨年4月と今年4月の介護給付費請求額を比較するとどうですか。



- 同じくらい：31（43.7%）
- 今年の方が少ない：29（40.8%）
- 今年の方が多い：11（15.5%）

40%以上の事業所で介護給付費が前年同月と比べて減収となっている。

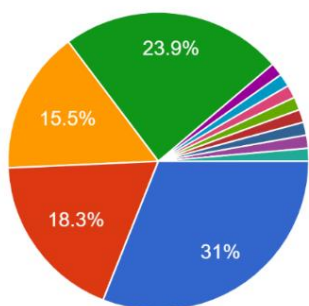
④ 不足している物資はありますか。



- 不織布マスク：26（36.6%）
- 手指消毒用エタノール：22（31%）
- 特になし：11（15.5%）
- 体温計：5（7%）
- その他：7（9.9%）「ハンドソープ、介護用手袋、体温計の電池、すべて不足等」

15.5%の事業所で特になしという回答があったものの、大半の事業所で感染拡大を防ぐ取り組みを行うにも物資が足りず、苦慮している様子がうかがえる。

⑤ 自粛要請に伴う、利用者への説明方法。



- 書面：22（31%）
- 特になし：17（23.9%）
- 電話：13（18.3%）
- 訪問：11（15.5%）
- その他：8（11.3%）「訪問と電話、書面と訪問等複合した説明、またはケアマネから」

説明方法がおおむね均等に分かれており、各事業所ともに初めて経験する事態に試行錯誤しながら、対応している様子がうかがえる。

⑥ 従業員からの声をお聞かせください。

- 感染リスクはあるが、利用者にとっては必要な支援なので個々の使命感で働いている。
- 入浴介助の時もマスクを着用しているので暑い。
- 感染症対策に利用者にもマスク着用のお願いをするも聞き入れてもらえず困った。 etc

⑦ 利用者からの声をお聞かせください。

- ヘルパー以外の訪問者がいないので、ヘルパーから感染しないかと心配。
- コロナが怖いから外出を控えている。 etc

令和2年4月7日に新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言が発令され感染拡大防止対策に追われている中、アンケート調査にご協力いただき有難うございました。調査結果の一部をご紹介させていただきました。

皆様とのご意見の共有と枚方市への報告に活用させて頂きたいと考えています。

詳細は、ホームページにて記載しております。是非ご覧ください。

# 事業所ルー！！第8弾！！

このコーナーでは、枚方市内にある訪問介護事業所にインタビューを行い紹介します！！

また最後には、次のインタビューを受けて下さる事業所を紹介していただく『リレー方式』です！

## 今回は『ケア21 樟葉』のご紹介です。

事業所所在地 〒573-1106 枚方市町楠葉 1-1-16 Tel 072-864-0121 (直通)

**Q1. まず始めに、皆さんの介護歴を教えてください。** A1. 【矢谷さん】介護経歴は、約10年。昨年11月まで大阪市内のケア21に勤めていました。12月より樟葉に移動となり管理者兼サービス提供責任者をしています。

【山田さん】訪問介護一筋15年目の大ベテラン。サービス提供責任者：副主任をしています。

【仲谷さん】昨年、新卒で入職。サービス提供責任者2年目。若手のホープです。

**Q2. ケア21の魅力についてお聞かせください。** A2. 令和2年3月より特定事業所加算を取得。

毎日のヘルパーさんからの状態報告や、スタッフ間での連絡を密に行う事で、情報共有が出来るようになりました。今まで以上に、ご利用者様の小さな変化にも、いち早く対応出来るようになった事が強みと感じています。

連絡は、基本メールで行い、紙媒体で記録を残しています。

**Q3. 利用者数、可動時間はどれくらいですか？**

A3. 訪問介護：約40名 / 障がい者総合支援：約30名。合計 約70名の方にご利用頂いています。

障がい者総合支援では、朝5:30から、訪問介護も合わせて21:30頃まで稼働しています。

**Q4. ヘルパーさんの人数や年齢層を教えてください。**

A4. 人数：18名が登録（うち10名程度が介護福祉士の有資格者）

年齢層:40代/5名。50~60代/13名。子育てなどが一段落しており、フットワーク軽く働いて下さるので大きな戦力です。無理なく無駄なく移動できるよう、調整が難しいと感じる事もありますが、出来るだけヘルパーさんの立場に立ってシフトを組めるよういつも努力をしています。

**Q5. コロナ禍でのサービスへの影響と感染予防対策についてお聞かせ下さい。**

A5. 訪問介護は多少訪問回数を減らした方もおられましたが、逆にデイ利用出来なくなった為、訪問を増やして欲しいという希望もあり、大きな減収はありませんでした。しかし障害の移動支援は大打撃でした。

学校が休校となりましたので通学支援がストップ。加えて施設からの指示（例：公共交通機関の使用禁止など）が足枷となり外出が困難となった方もおられました。7月に入って少しずつ回復しつつありますが、コロナ感染も再び広がっている為、予断を許さない状況です。ご利用者様へは体調不良の場合、ご連絡をお願いする通達を出させて頂きました。ヘルパーには出勤前の検温・体調不良の連絡の徹底。「マスク・消毒液・ハンドソープ」の配布を行い、感染予防・拡大予防に努めて頂いています。物品の調達は本社に頼れた為、困る事はなかったのは幸いでした。

**Q6. 今後の展望をお聞かせ下さい。**

A6. 昨年9月開設した「ケア21 枚方」と協力する事で、広大な枚方市を効率よく訪問し、介護事業所の少ない八幡市へのエリア拡大を考えています。新たに求人をかけてもなかなか来て頂けないのが現状ですが、登録ヘルパーさんを増やしたいですね。

次回の事業所紹介は『介護サポート彩 Sai 枚方』さんに伺います！



仲谷さん 矢谷さん

## コロナと健康管理 ～見直そう体調管理～

近年毎年のように最高気温を更新し続けている日本の夏に、今年も新型コロナウイルスという脅威が降りかかっていますが、ご利用者様の在宅生活を支える皆様は、いかがお過ごしでしょうか？



訪問介護事業者会でも、8月に企画しておりました「楽集会」をコロナウイルス感染拡大防止の考えから中止とさせていただいた為、会員の皆様との感染予防対策についての意見交換が出来なくなってしまいました。

そこで、今回は「コロナと健康管理、見直そう体調管理」と題しまして、情報提供をさせて頂く事にしました。

コロナに対する感染対策は、皆さんが実施されている※スタンダードプリコーションが基本となります。昨今報道されているように、無症状の感染者による「いつの間にか感染」が後を絶ちません。コロナウイルスは、もはや何処にでも存在するといえるでしょう。だとすれば、感染を予防する為には私たちの体に元々備わっている「免疫力」の強化・維持が必須です。

ネットなどで検索すると「〇〇サプリメントが効く」など色々な情報が出てくることでしょう。

Good!



私の一押しは「お味噌汁」です。  
毎日暑さとの闘いで、どうしても冷たい物を過剰に摂取していませんか？  
仕事の後のビールは、最高ですものね！！  
しかし、熱中症予防の為に摂取したその冷たい食べ物で、実は内蔵がとっても冷えてしまっているのです。  
内蔵の冷えは免疫力の低下を招いてしまうと言われています。  
そこで温かい味噌汁で胃腸を温めてあげる事をお勧めします。  
発酵食品ですので腸内環境の改善に最適です。  
それに、お味噌は熱中症予防に必要なミネラルが豊富なのです。  
日本人に一番馴染みのある「お味噌汁」で体に良いことしてみませんか？

(浅岡 奈津子)

※スタンダードプリコーション・・・スクリーニング検査により明らかとなる感染症の有無に関わらず、未知の感染症に対しても予防策を講じるという考え方。



## お知らせとお詫び

新型コロナウイルス感染拡大防止の為、本年度予定しておりました「研修会」「楽集会」などの開催の目途がつかず、会員の皆様には大変ご迷惑をお掛けしております。行政の動向を見ながら、改めて開催のお知らせをいたします。何卒ご理解頂きますよう宜しくお願いいたします。

### 《編集後記》

2020年春、新型コロナウイルスが世界中に広がり、国内でも感染拡大防止の観点から、三密を避ける行動やソーシャルディスタンスを心掛ける事、アルコール消毒や手洗いの徹底など、職種にかかわらず、政府からの協力要請の通知がありました。

医療業界だけでなく介護業界でも、予防対策に努めたくても、備品が揃わずに大変困っていた頃、枚方市へマスク等沢山の寄附を頂き、有難い支援の輪が広がりました。

「不織布マスク」の提供は大変助かりました。改めて提供いただいた団体の皆さんへ御礼を申し上げます。本当に有難うございました。

さて、私たちの仕事である、利用者様宅へサービスを提供する「訪問介護」は、感染のリスクの高い職種であると思っています。私自身も皆様と同じく、感染しないように、媒体とならないように、普段以上に感染予防に気を付けて行動をしています。

家族や周囲からの心配の声、残念ながら差別的な言動に悲しい体験をされた方も、いらっしやうかと存じますが、不安を抱えた利用者様宅へ、いつもと変わらぬ笑顔で訪問していただいている事を心から表敬いたします。

感染の動向は、まだまだ予断を許さない状況ですが、台風など災害の多い季節がやってきます。枚方市訪問介護事業者会では、昨年度「地震災害発生時対策マニュアル」を作成しホームページにも紹介しています。ご参考になれば幸いです。

私も一事業所として、感染予防の備品に加えて、災害時の備えを再点検しておかなければと思っています。  
(福留 はなえ)



**枚方市訪問介護事業者会**

【会長 今岡 望】

一般社団法人CREDO／ヘルプケア・クレド

〒573-1118 枚方市楠葉並木一丁目27番1号

TEL 072-809-0051 FAX 072-809-0091

URL <https://hirakata-houmonkaigo.com/> E-mail [info@hirakata-houmonkaigo.com](mailto:info@hirakata-houmonkaigo.com)

【事務局長 藪内 充俊】

訪問介護おでかけ

〒573-1111 枚方市楠葉朝日1丁目21番8号

TEL 072-809-4416 FAX: 072-809-2204