

# ひらかたヘルパー通信

《第19号》

\* 枚方市訪問介護事業者会には 101 事業所が加入しています (2021年4月25日現在) \*

発行年月日

2021年5月1日

枚方市訪問介護事業者会  
会長 今岡 望

広報：福留・牟田口・浅岡  
事務局（おでかけ／藪内）  
枚方市楠葉朝日 1-21-8  
TEL 072-809-4416

平素は当会にひとかたならぬ御愛顧を賜り、ありがとうございます。  
新型コロナウイルス感染症拡大の中、介護職員の皆様におかれましては  
高齢者や障がいのある利用者への支援を継続していただき  
敬意と感謝の念を表します。

緊急事態宣言中は、オンライン会議対応にて開催。  
解除となり規制が緩和されれば、感染予防対策を徹底し、  
施設利用での定例会を実施しています。

## 定例会の様子

2021年3月11日(木) 13:00～  
保健センター3Fにて



実際に顔を合わせたの会合は、  
役員の熱意も感じられて時間を  
忘れてしまいます。  
会話のキャッチボールがスムーズです。  
オンライン会議の活用も  
より一層充実したものにしたいです。

## 今号の内容は・・・

- 定例会の様子
- 訪問介護における感染予防対策～私の事業所編～
- 私たちのまちの事業所紹介「事業所リレー」
- お知らせとお詫び / 人材不足解消に向けての働きかけ
- 編集後記

## 訪問介護における感染対策 ～ 私の事業所編 ～

コロナウイルスがどんどん身近に迫ってきている今日この頃、日々の訪問も不安を抱えながらだと思えます。皆様訪問時の感染対策等、どのようにされていますか？今回は「訪問介護における感染対策～私の事業所編」と題し事業者会役員の所属する各事業所では、どんな対策をしているのか？ 具体的に紹介をさせていただきます。

### 訪問の前

- ・スタッフの検温・体調について出勤時に表に記入
- ・家族に熱発者や濃厚接触者などが出た場合は速やかに報告し、必要時 PCR 検査を受ける
- ・直行・直帰が基本  
出来るだけ事業所に長時間滞在しない

### 訪問の際

- ・ご利用者様に検温の実施、マスクの着用依頼
- ・ガウンとフェイスシールド、手袋着用
- ・可能な限り換気をお願いする
- ・徹底的に手指消毒

概ね上記の内容で日々のケアを行っておられるのではないのでしょうか。

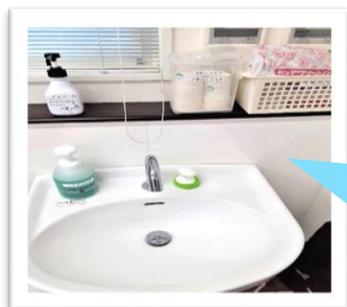
では具体的にどんな製品を使っているのか、事務所内での感染対策を見ていきましょう。

### 枚方介護 わたしの家さん



事業所で感染予防マニュアルを見直し再配布されたそうです。

施設入り口に体温センサーと自動手指消毒器を設置されています。



うがい用の紙コップの設置や、ヘルパーさんがいつでも持っていけるようにハンドソープ・消毒液を常に準備されています。親切ですね！



フェイスシールドに、ビニールガウンマスク、手袋。完璧です。とっても動きにくいと思いますが各ヘルパーさんからは特に苦情もなく続けて下さっているそうです。凄い！



介護サポート  
彩 Sai さん



悠久介護  
サポートセンター



こちらのガウンは分厚いビニールで、撥水力も高く入浴介助にも使用しています。破れにくいので介助量の多いご利用者様宅で使用するには非常に優れています。

夏は暑いです。首と背中で紐を結びますが、ツルツルしており手袋をしていると若干結びにくいです。



マスクに取り付けるシールドです。軽くて圧迫感がありません。持ち運びにも便利です。

CREDO/クレドさん

各デスクに設置されているようです。  
組み立てが簡単でとてもスタイリッシュですね。



安い！簡単（組み立てや高さ調整）！  
安心（汚れてすぐ破棄しても心が痛まない）！



訪問介護ステーション  
みどりさん

こちらはかなりしっかりとしたアクリル板です。  
枠がなく、透明度も高いそうで相手の顔がはっきり見えるそうです！！  
これなら来客の方も安心してゆっくり相談が出来ますね。  
クレドさんは使い分けの達人ですね！



こちらはスタッフの食堂に置いているパーティションです。  
テーブルの限られたスペースを邪魔することなく、  
組み立ても簡単。消毒の為毎日何度も拭き掃除を行っても  
劣化なく使用出来ているそうです。  
使用するテーブルの形や大きさによって組み立て自由  
という所もオススメ POINT です。

今回5事業所に協力頂き、具体的な感染対策についてご紹介させて頂きました。  
ネット上には多数の商品が出ており、どれを採用するか迷ってしまいますよね。  
今後コロナが収束したとしても、現在の感染対策を出来る限り持続していく事が  
在宅支援に求められると思います。無理なく続けられる感染対策を皆さんと一緒に  
考えていければと思います。（浅岡奈津子）

# 事業所ルー！！第9弾！！

このコーナーでは、枚方市内にある訪問介護事業所にインタビューを行い紹介します！！

また最後には、次のインタビューを受けて下さる事業所を紹介していただく『リレー方式』です！

今回は『**介護サポート彩 Sai 枚方**』さんのご紹介です。

事業所所在地 〒573-0064 枚方市北中振4丁目8-15-302 TEL 072-800-8954(直通)

## Q1.まず始めに、皆さんの介護歴を教えてください。

A1.【宮本さん】介護経歴約10年。身体介護を得意としています。管理者兼サービス提供責任者をしています。

【渡辺さん】経験約5年。身体介護の他、料理が得意で生活援助も対応可能です。

【東さん】経験約6年。事務とケアマネと兼任し、彩のスーパー職員さんです。

【中川さん】経験約10年。吸引等の研修も参加し、介護の技術を磨いています。

## Q2. 介護サポート彩 Sai 枚方の魅力についてお聞かせください。

A2. 訪問看護も併設しているため、重症度の高い利用者さんに看護師と同行することもあります。吸引や注入といった手技も看護師が指導に入れるため、迅速に対応することができます。

また、LINE WORKS を使用し、計画書など書類の確認、利用者さんの情報交換など、職種を超えて共有することが出来ています。困ったり、現場で悩んだ時は、すぐに誰かが対応の連絡ができることが、魅力の一つだと思っています。



## Q3. 利用者数、稼働時間はどれくらいですか？

A3. 訪問介護：約40名の方にご利用頂いています。8：30～20：00頃まで稼働しています。訪問先は枚方市内が中心です。

## Q4. ヘルパーさんの人数や年齢層を教えてください。

A4. 人数は5名で、30代～50代です。男性が多く力がある身体介助に対応できること、週休2日で8時間勤務ができるようシフトを調整しています。プライベートの時間が確保できるよう休み希望にも柔軟に対応しています。

## Q5. コロナ禍でのサービスへの影響と感染予防対策についてお聞かせ下さい。

A5. 利用者さんにもマスクの着用をお願いし、手指消毒→エプロン着用→ゴーグル（メガネ）の着用→手袋をして検温を実施。体調確認してからサービスを提供しています。感染予防策の研修は、定期的に会社全体で行っています。

また、事務所も広いところに引っ越し、大きい机を用意し、常に人と人との距離を1m離れられるようにしました。昼食も別の部屋で食べられるようにしています。



## Q6. 今後の展望をお聞かせ下さい。

A6. 春より、香里団地（予定）で児童発達支援・放課後デイ（重心）をオープン予定です。訪問看護から事業を開始し、ターミナルの利用者さんを多く担当させていただきました。今後は、0歳～幅広い年齢の方、疾患や障がいをお持ちの方も対象に事業を展開していきたいと思っています。

「全ての人を明るく照らす希望の光となり、

人生の愛と彩を添えられる存在となります」を理念に

利用者さんの太陽に、事業所も地域の太陽になれるよう努力していきます。

次回の事業所紹介は『**介護サポート彩 Sai 枚方**』さんに伺います！



# お知らせとお詫び

本来なら皆様とお顔を合わせて、「枚方市訪問介護事業者会：第13回通常総会」を開催させて頂くところ、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、会員皆様の健康と安全を考慮しまして「書面決議」へと変更させていただきます。  
また、予定しておりました「研修会」「楽集会」などの開催の目途がつかず、会員の皆様には大変ご迷惑をお掛けしております。今後はオンライン参加など、行政の動向を見ながら、改めて開催のお知らせをいたします。誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解頂きますよう宜しくお願いいたします。



## 募集中!

ご新規の依頼を受けたいけれど、ヘルパー不足で良い返事が出来ない・・・。  
どこの事業所も人材不足に悩まされている事と思います。  
そこで！少しでも人材不足解消のお手伝いが出来れば・・・と  
「訪問介護の魅力」を紹介した案内&「訪問介護員募集」のチラシをハローワーク、枚方市役所に設置させて頂いています。  
実際に現場で働く仲間の声を記載しています！



枚方市訪問介護事業者会

訪問介護、ヘルパーにご興味のある方は、必見！事業会までお気軽にご相談してください！！

QRコード

URL <https://hirakata-houmonkaigo.com>  
MAIL [info@hirakata-houmonkaigo.com](mailto:info@hirakata-houmonkaigo.com)

### 訪問介護とは？

「訪問介護」とは、介護保険のサービスの一つで、利用者が可能な限り自宅で自立した日常生活を送ることができるよう、訪問介護員（ホームヘルパー）が利用者の自宅を訪問し、食事、排せ、入浴、掃除、洗濯、買い物、調理などの生活に必要な支援をします。また、適切なを目的とした介護や移送介護サービスを提供する事業所もあります。

### ヘルパーになるには？

「訪問介護員等」（ホームヘルパー）以下のいずれかの資格が必要です

- 介護福祉士
- 実務者研修 修了者
- 介護職員初任者研修 修了者
- 生活介護従事者研修 修了者（生活福祉中心の型提供可能）
- 居宅介護又は重度訪問介護を提供している者（共生型サービスのみ提供可能）
- 旧介護職員基礎研修 修了者、旧訪問介護員1級又は旧2級課程 修了者

**枚方市訪問介護事業者会はこんなところですよ！**

枚方市訪問介護事業者会は、枚方市における訪問介護のより良いサービス提供を目指し、枚方市の高齢者福祉の向上と発展に努めています。また、各関係機関との情報交換及び連絡の窓口となり、介護職員の意識向上やより良い就業環境を確立する一助とし機能しています。

**【主な事業】**

- ①勉強会、研修会開催（ヘルパー・サービス提供責任者・管理者対象）
- ②調査研究
- ③会誌「ひらかたヘルパー通信」発行
- ④会員間の交流、情報交換
- ⑤現場で働く力、人材不足、離職等、就業環境の検討、問題改善 など



## 《編集後記》

新型コロナウイルスの感染拡大以降、訪問介護の現場では様々な対応を求められ、私達も試行錯誤の日々を送っています。又、本年度は介護報酬改定により4月から各サービスの運営基準が変わり、業務内容は一層ハードになっている事と思います。気になるところは、「ICTの活用や科学的介護の導入など」これからの新しい介護の在り方が運営基準に盛り込まれた事。あわせて、認知症についての理解の下、本人主体の介護を行い、認知症の人の尊厳の保障を実現していく観点から「介護従事者等の認知症対応力向上の促進」や、現在猛威を奮っている新型コロナウイルスをはじめ、近年頻発している自然災害（地震・台風・大雨など）の状況を受け、利用者に必要なサービスが安定的、継続的に提供される体制を作ることを目的として「感染症対策の強化」「業務継続に向けた取り組みの強化」が運営基準に追加されたのも大きな変化です。3年の経過措置期間が設けられていますが、すぐにでも取り組みを始めないと、あっという間に措置期間が終わってしまいそうです。今回の改定は全体的に見てプラス改定だと思いますが、加算の取得をする為には、今まで以上に日々継続的な努力が必要だと改めて感じています。

### 『笑顔と笑声』のおはなし

先日オンラインでの「接遇マナーについて」の社内研修にて、講師の方の笑顔が素敵すぎて感動してしまいました。「笑顔はサービスの要。笑顔は心の扉を開く「鍵」です。」と仰った講師の方は、毎日鏡に向かってご自身の笑顔をチェックするそうです。声も穏やかで素敵。昨年からマスク着用が当たり前前の生活が続いているせいか、余計に笑顔が眩しく感じたのかも知れません。笑顔の威力ってすごいですね！元気をいただきました！皆さんがマスクの下でも笑顔絶やさず、利用者の方々に接して下さっているのに、お見せ出来なくて残念なご時世ですが、それでも伝わっています！！「笑顔と笑声」

（福留 はなえ）



**枚方市訪問介護事業者会**

【会長 今岡 望】

一般社団法人CREDO／ヘルプケア・クレド

〒573-1118 枚方市楠葉並木一丁目27番1号

TEL 072-809-0051 FAX 072-809-0091

URL <https://hirakata-houmonkaigo.com/> E-mail [info@hirakata-houmonkaigo.com](mailto:info@hirakata-houmonkaigo.com)

【事務局長 藪内 充俊】

訪問介護おでかけ

〒573-1111 枚方市楠葉朝日1丁目21番8号

TEL 072-809-4416 FAX: 072-809-2204